

Inspiration till förändringsarbete som fungerar

1% bättre – varje dag



Karolina Jackson-Ward, Produktchef Webforum AB

Agenda

- Hur blir du lite bättre hela tiden. Förändringen som process.
- Megatrender
- Lean
- Verktyg

Presentation

- Civilekonom
- Jobbat för projektverktyg i 16 år
- Intresserad av kognitiv beteendevetenskap – hur fungerar människor och hur kan vi skapa förändring?

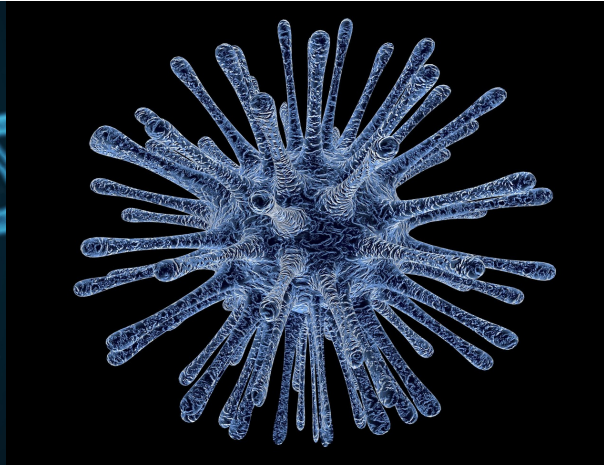
Förändring

Hur svårt kan det vara?



Vad kan vi göra?

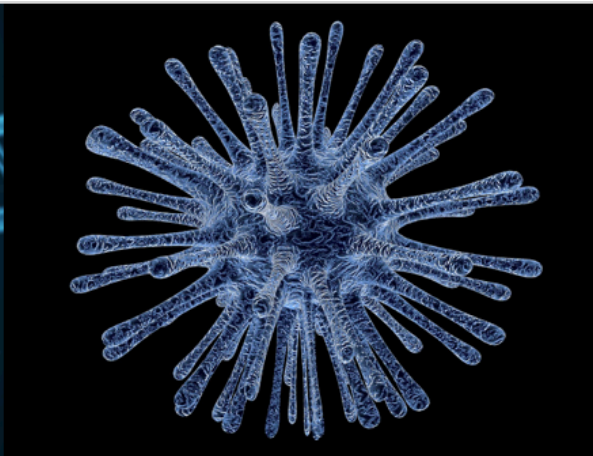




Organisationer är också
människor – fast större

Organisationer och projekt som organismer

- Ständig och exponentiell ökning av förändringstakten
- Appkulturen
- Teknik och den globala möjligheten driver förändring



Trender som svar

- Leverera värde snabbt
- Bimodal leverans
- Fokus på effektmål
- Balanserad risk
- Lean och Agilt



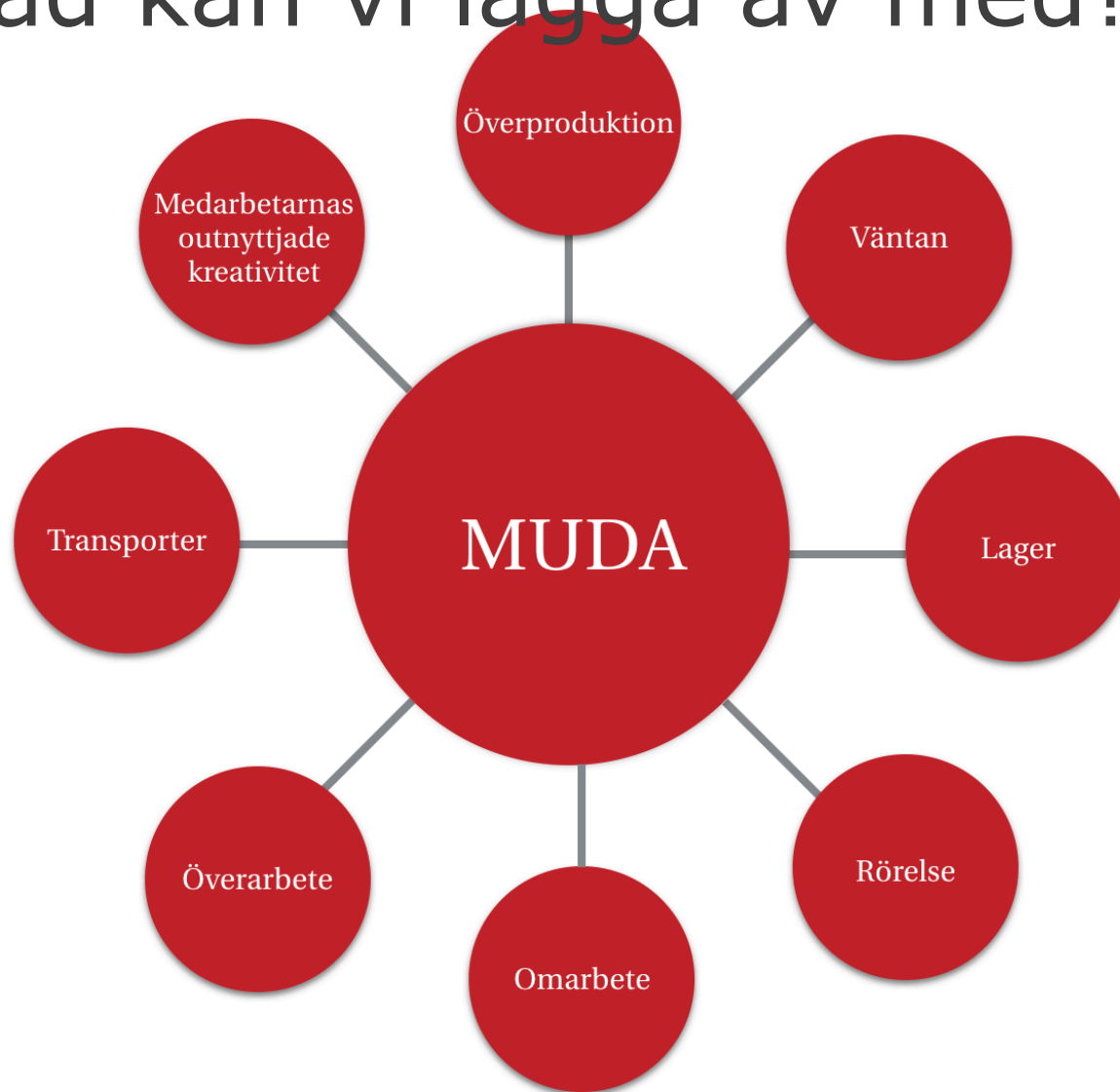
LEAN - leverera kundvärde och minimera slöseri



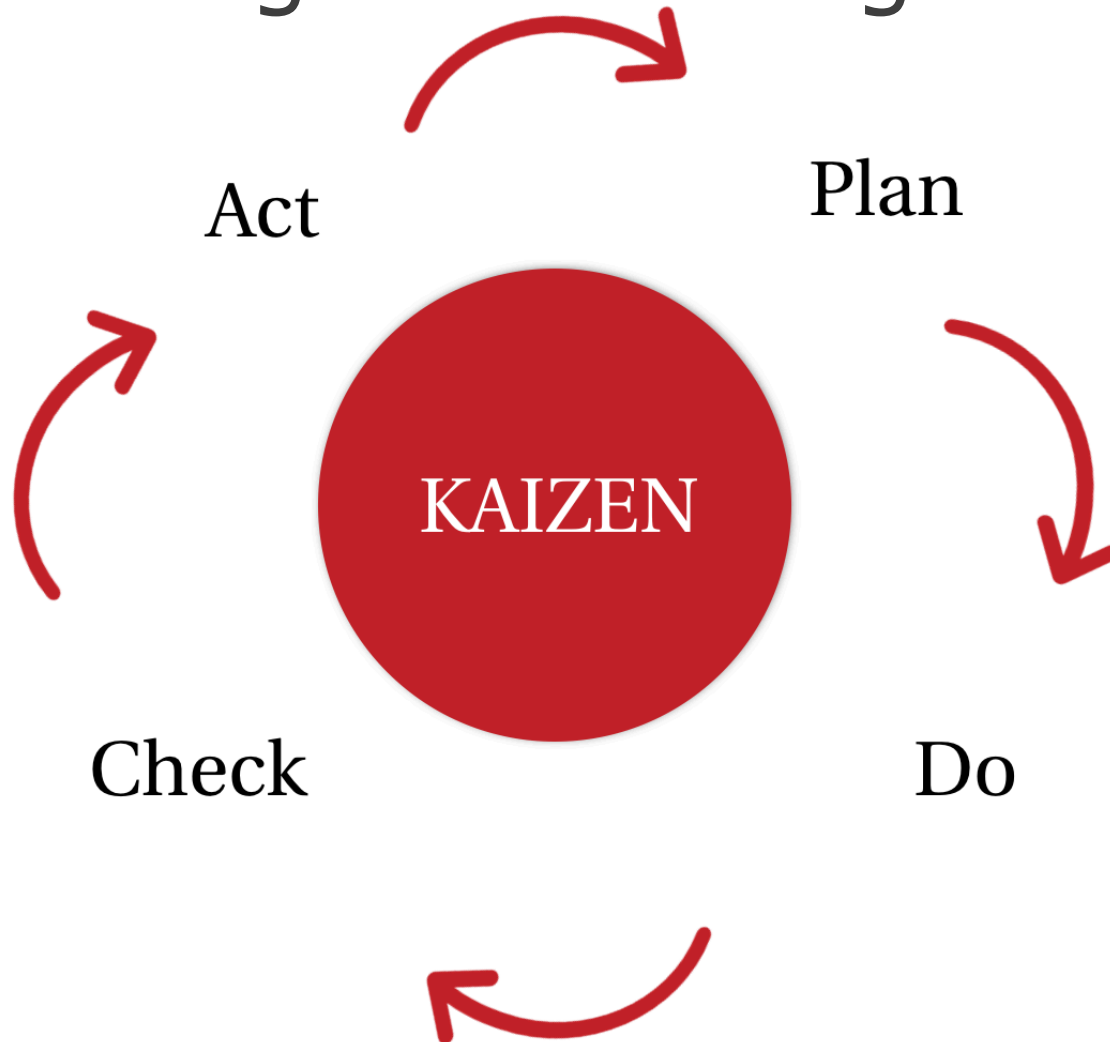
Grundläggande principer

- **Upplevt kundvärde**
- Muda – slöseri
- Kaizen - lärande
- Jidoka - ansvar
- Visuella verktyg för hantering av arbetsflöden
- Kommunikation
- Standardisering

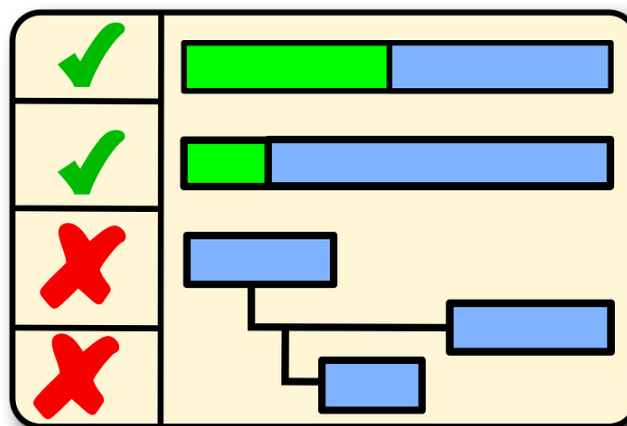
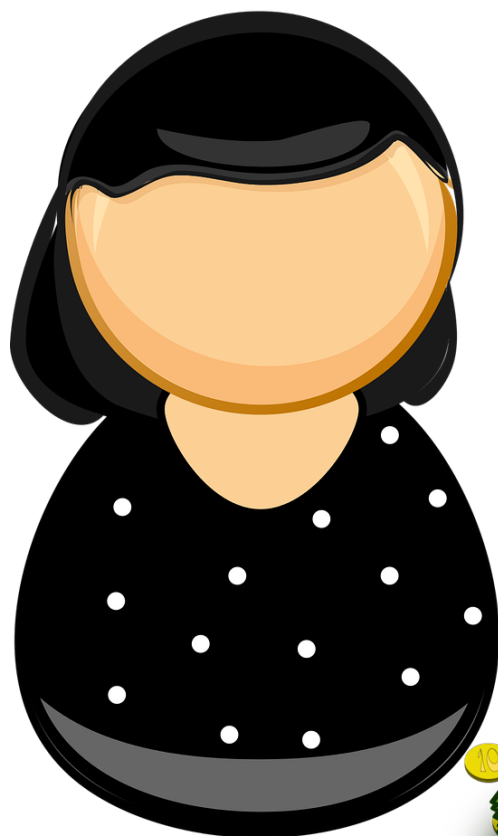
Vad kan vi lägga av med?



Det ständiga förbättringsarbetet



Projekt - tillfälligt, specifikt och separat?

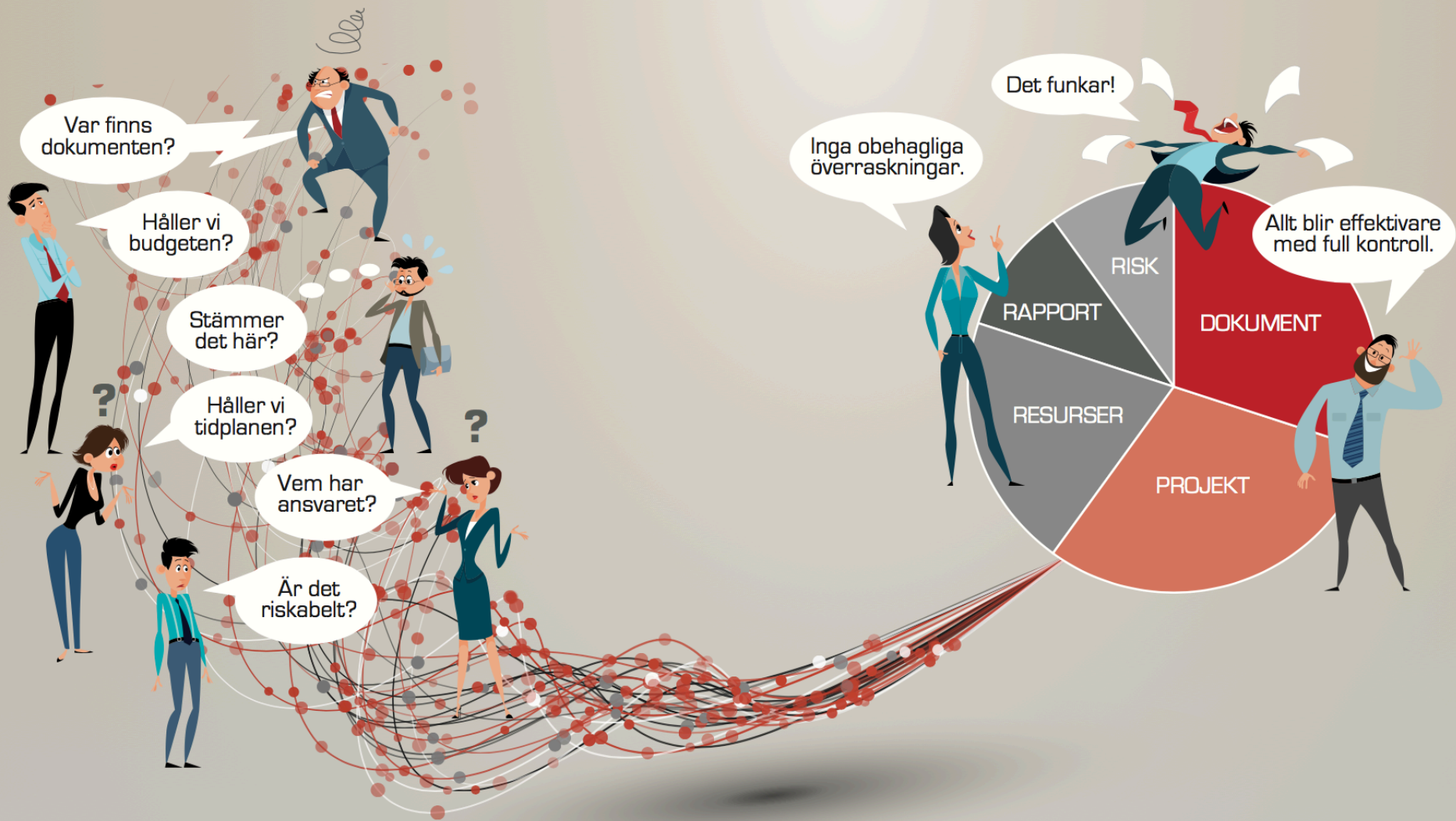


Verktyg - är det verkligen så nödvändigt?



Vad är viktigt att tänka på

- Verktuget bör stödja både projekt och linje för att ta ett helhetsgrepp
- Ni måste kunna mappa ut den verklighet ni befinner er i
- Bra stöd för standardiserade processer i form av mallar
- Tydliga rapporter så ni kan stämma av mot målet
- Tänk på avvägningen mellan flexibilitet och enkelt införande
- Hur jobbar människor?



5 saker att minnas

- Förändring är ett nödvändigt ont
- En liten förändring varje dag
- Strategi för förändring (Kaizen från Lean)
- Välj rätt verktyg

Om ni gör som ni alltid gjort...



INSANITY -:
IS DOING THE
SAME THING OVER
& OVER AGAIN &
EXPECTING
DIFFERENT RESULTS

Frågor?

