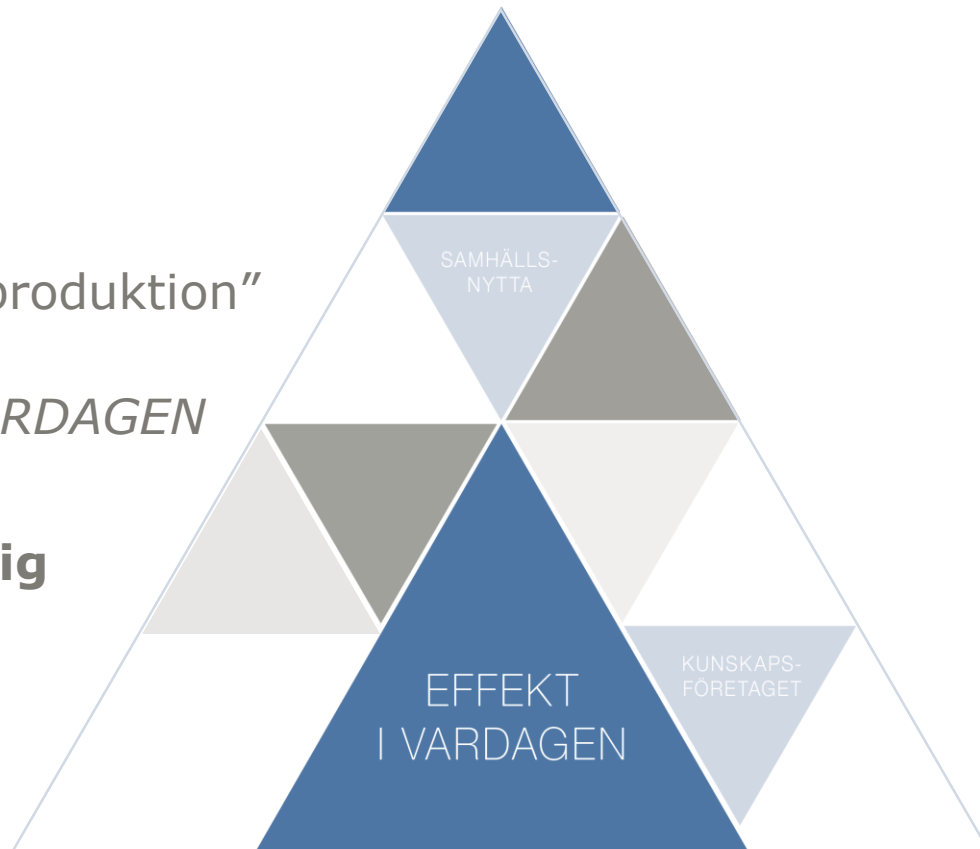


“Ledning & Styrning av tjänsteproduktion”

FRÅN VISION TILL EFFEKT I VARDAGEN

**Resursplanering är nödvändig
och kan vara riktigt enkel
– Tänk värdeskapande!**



VAD VILL VI ÅSTADKOMMA ...

Effekt i vardagen genom att;

Öka verksamhetens nyttjande av tjänsteproducerande kapacitet,
dvs. **nyttja verksamhetens fulla kapacitet!**

Öka leveransoutputen, dvs. möjliggöra att kunna **genomföra
flera projekt parallellt** utan att försena några!

Öka **resultatbidrag!**

Nyttja verksamhetens fulla kapacitet där
produktionsfaktorn är medarbetarnas tid.



TÄNK VÄRDESKAPANDE!

VARFÖR BLIR RESURSPLANERING ENKLARE OM MAN TÄNKER VÄRDESKAPANDE?

Det är **människorna** och deras **medverkan** som skapar **värde**.
Därför ska deras **närvaro** i projektet planeras.

Man utgår från den totala **budgeten**, fastställda **tidsramar** och de deltagande resursernas **medverkan**.

Mål- och **arbetsnedbrytning** görs **successivt** över hela projektets genomförande med stöd av de agila principerna.



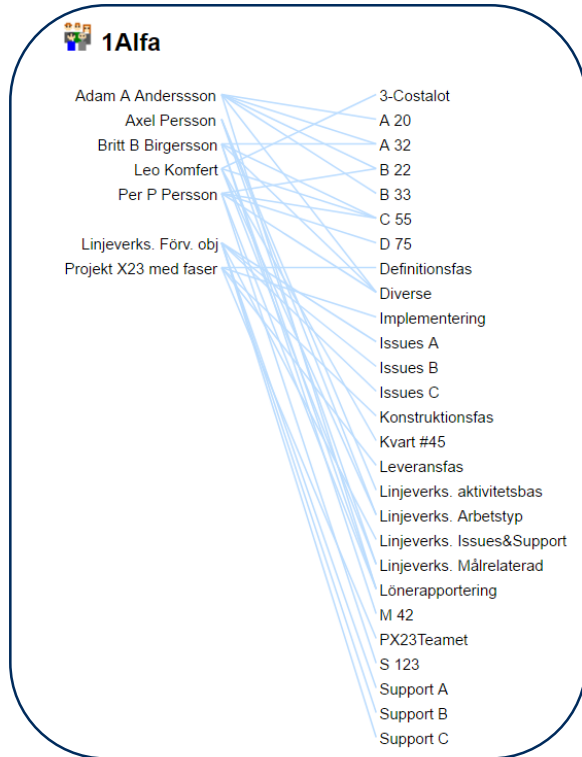
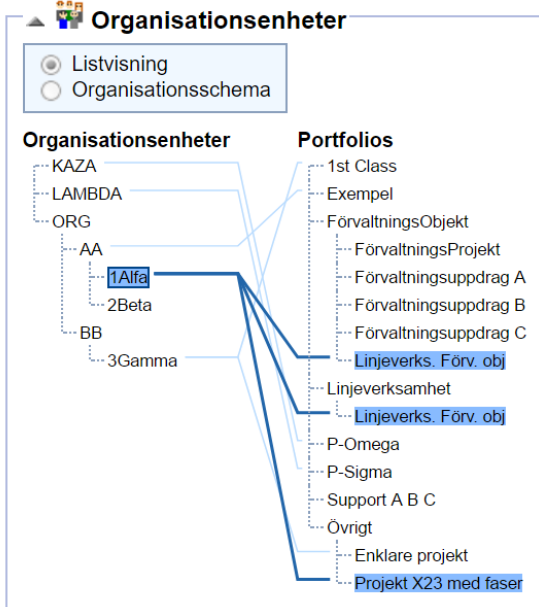
VAD ÄR DET JAG BEHÖVER HA TILLGÅNG TILL I EN BESLUTSSITUATION?

- ✓ En **samlad bild** över det som jag är **ansvarig** för utifrån den **roll** jag har.
- ✓ **Status** på alla beslutade och pågående initiativ.
- ✓ **Information** för att **förstå konsekvenserna** av mina **beslut**.
- ✓ En **gemensam kunskapsbas** som **stödjer** våra beslut.

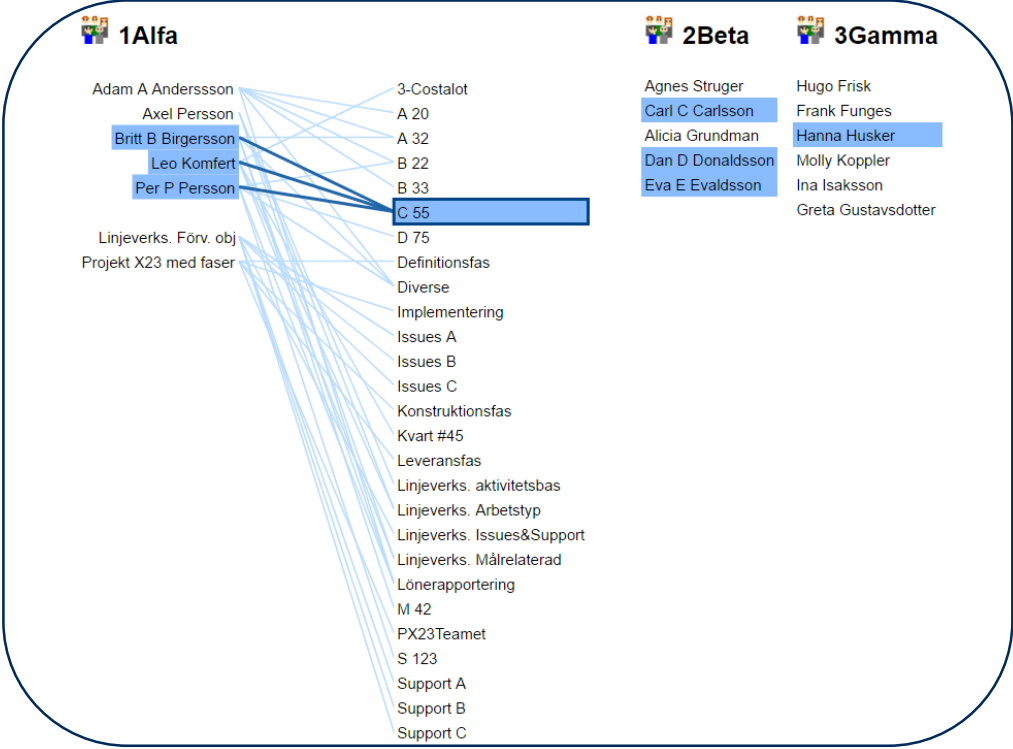
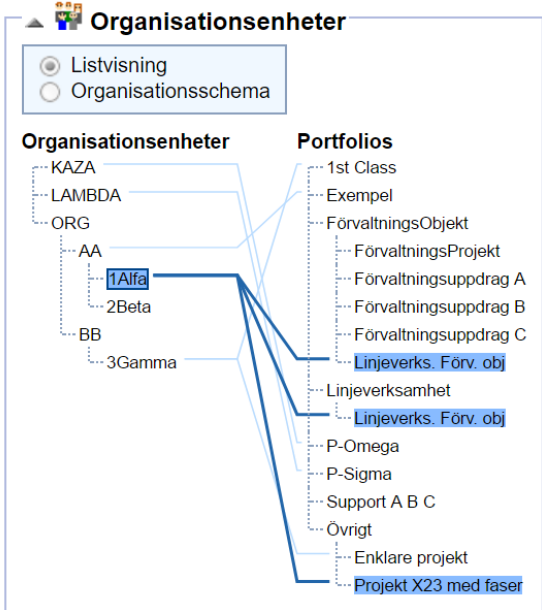
Samma, samlad, samtidig och kommunicerbar information.

HELHET – KONSOLIDERING – KONSISTENS – TRANSPARENS = OSTRIDIGT

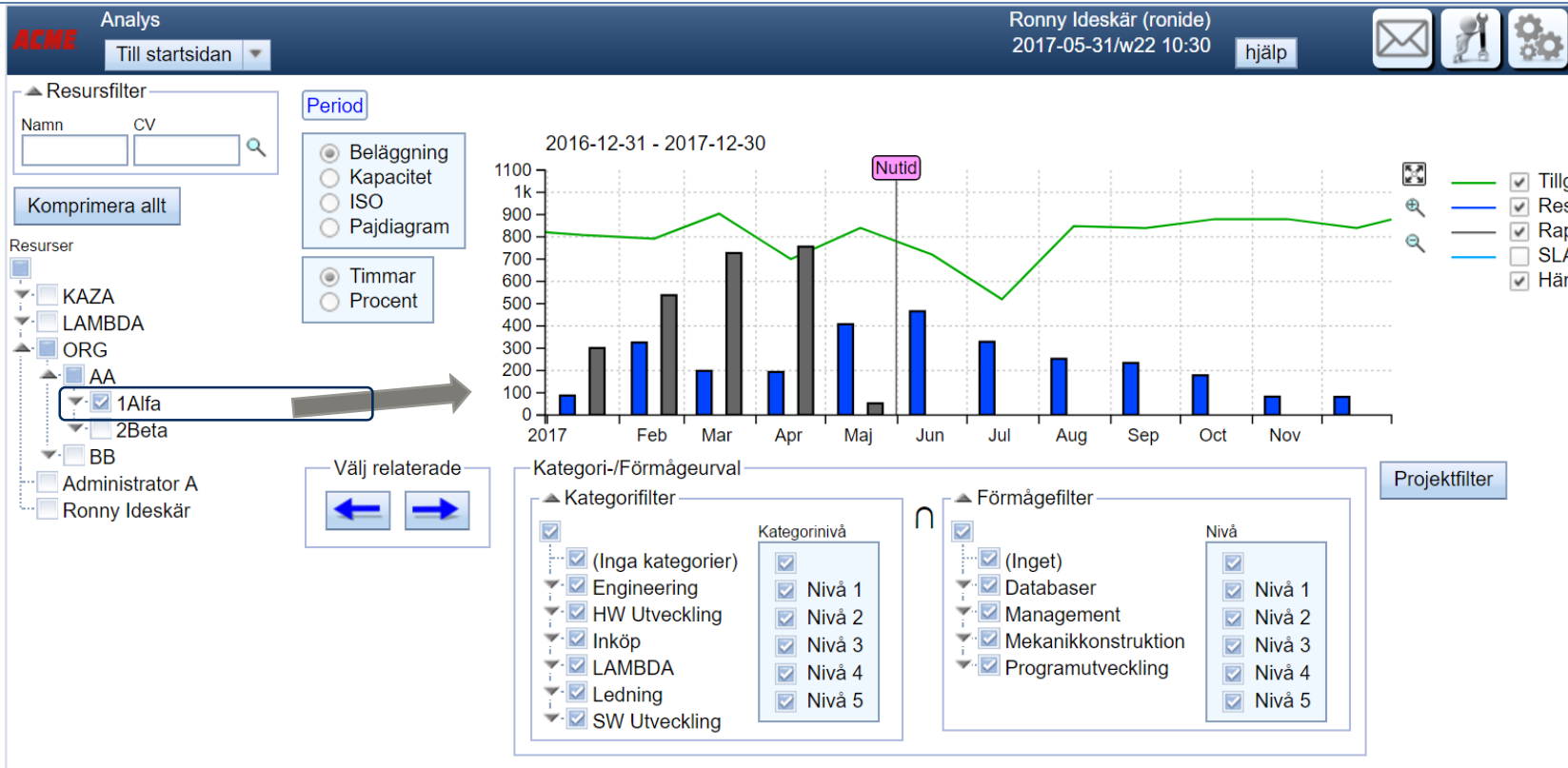




Den **samlade bilden** över det jag är **ansvarig** för utifrån den **roll** jag har.



Relationen mellan ett initiativs **samverkande** organisationsenheter och de **medverkande** resurserna.



Den samlade beläggingsbilden över det jag är ansvarig för utifrån den roll jag har.

Projektet

▲ PULS

Faktor	Tillstånd	Ålder	Kommentar
Intressenter	😊	0 days old	0
Kostnader	😞	0 days old	0
Nyttorealiserings	😐	0 days old	0
Planering	😊	0 days old	1
Resurser	⚠️	0 days old	0
Styrgrupp	😊	0 days old	0

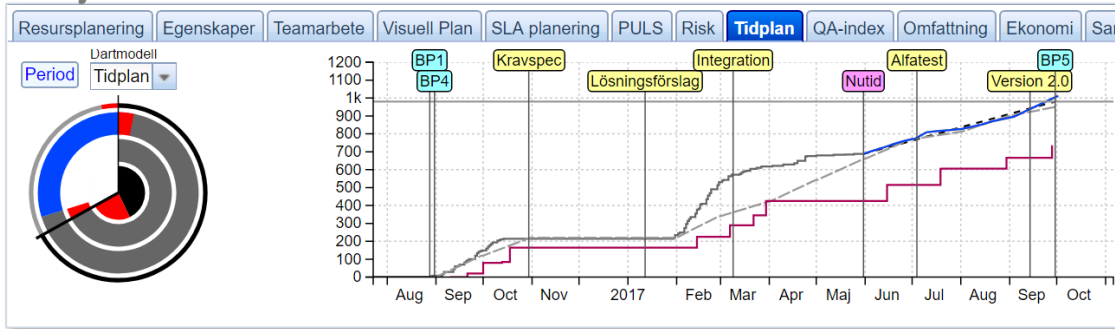
Portföljen

Portföljplanering | SLA planering | **PULS** | Trafikljus, RAG | Risk | QA-index | Effektmål | Visuell Plan | Egenskaper | Programdata | Dokument | K3 | Ekonomi

PULS för Assignments | PULS för portföljer

	Resurser	Kostnader	Planering	Intressenter	Nyttorealiserings	Styrgrupp	Status	Upparbetat	Resursprocess	ACWP	QA-index	Kostnadsbudget	Cpi	Spi	Projektleddare
A 20	❌	❌	⚠️	⊖	😊	⊖	Ongoing	137 900 SEK	⚠️	230	0%	350 000 SEK	0%	0%	Adam A Anderssson
A 32	❌	❌	❌	❌	⊖	😊	Ongoing	163 996 SEK	⚠️	291	0%	450 000 SEK	0%	0%	Adam A Anderssson
B 22	❌	❌	⚠️	😊	⊖	⊖	Ongoing	381 900 SEK	⚠️	657	0%	500 000 SEK	0%	0%	Britt B Birgersson
B 33	⚠️	❌	😊	❌	⊖	⊖	Ongoing	0 SEK	👤	0	0%	280 000 SEK	-	-	Anders Ekström
C 55	⚠️	😊	😊	😊	😊	😊	Ongoing	442 263 SEK	⚠️	688	74%	699 996 SEK	61%	64%	Per P Persson
D 75	❌	❌	❌	😊	⊖	⊖	Ongoing	112 100 SEK	⚠️	176	17%	220 000 SEK	0%	0%	Adam A Anderssson
Kvart #45	❌	❌	❌	⊖	⊖	😊	Ongoing	344 950 SEK	👤	499	0%	700 000 SEK	0%	0%	Hugo Frisk
M 42	❌	❌	❌	⊖	⊖	😊	Ongoing	115 021 SEK	👤	217	0%	300 000 SEK	0%	0%	Adam A Anderssson
S 123	❌	❌	⚠️	❌	⊖	😊	Ongoing	603 300 SEK	⚠️	1126	0%	1 300 000 SEK	55%	50%	Anders Ekström
Utgåva #34	❌	❌	❌	❌	❌	❌	Draft	14 000 SEK	⚠️	28	0%	899 000 SEK	0%	0%	Bert Raland

Projektet



Statusen över det jag är ansvarig för utifrån den roll jag har.

”The Toyota Way”

Genchi Genbutsu - The expectation that managers will personally evaluate operations so that they have a firsthand understanding of situations and problems.

Paradigmskifte ger Transformation

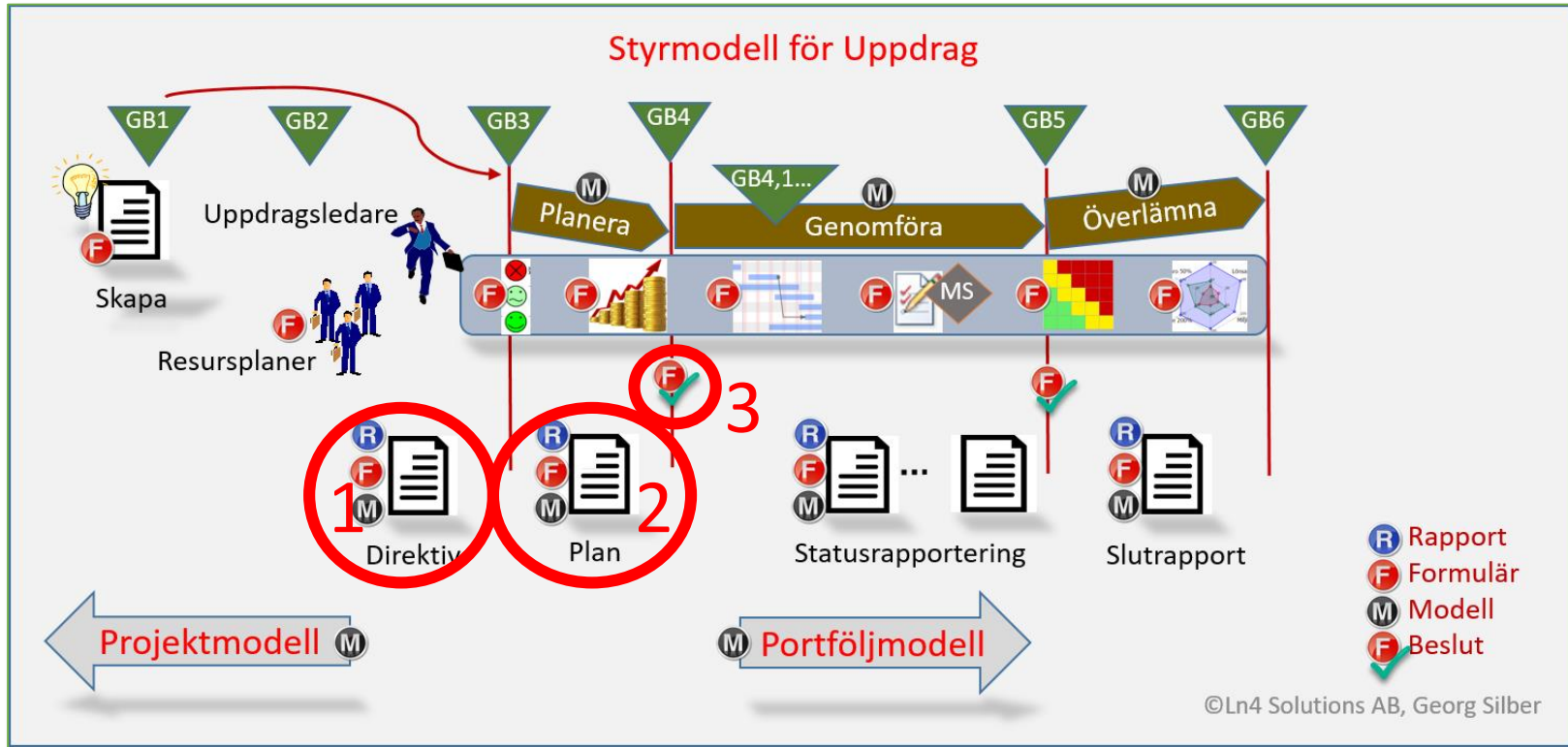
LeanFour™ P3 PSA Solution

PSA - Professional Service Automation

P3 - Portfolio, Program & Project

Ledarskap förutsätter information, analys och kommunikation

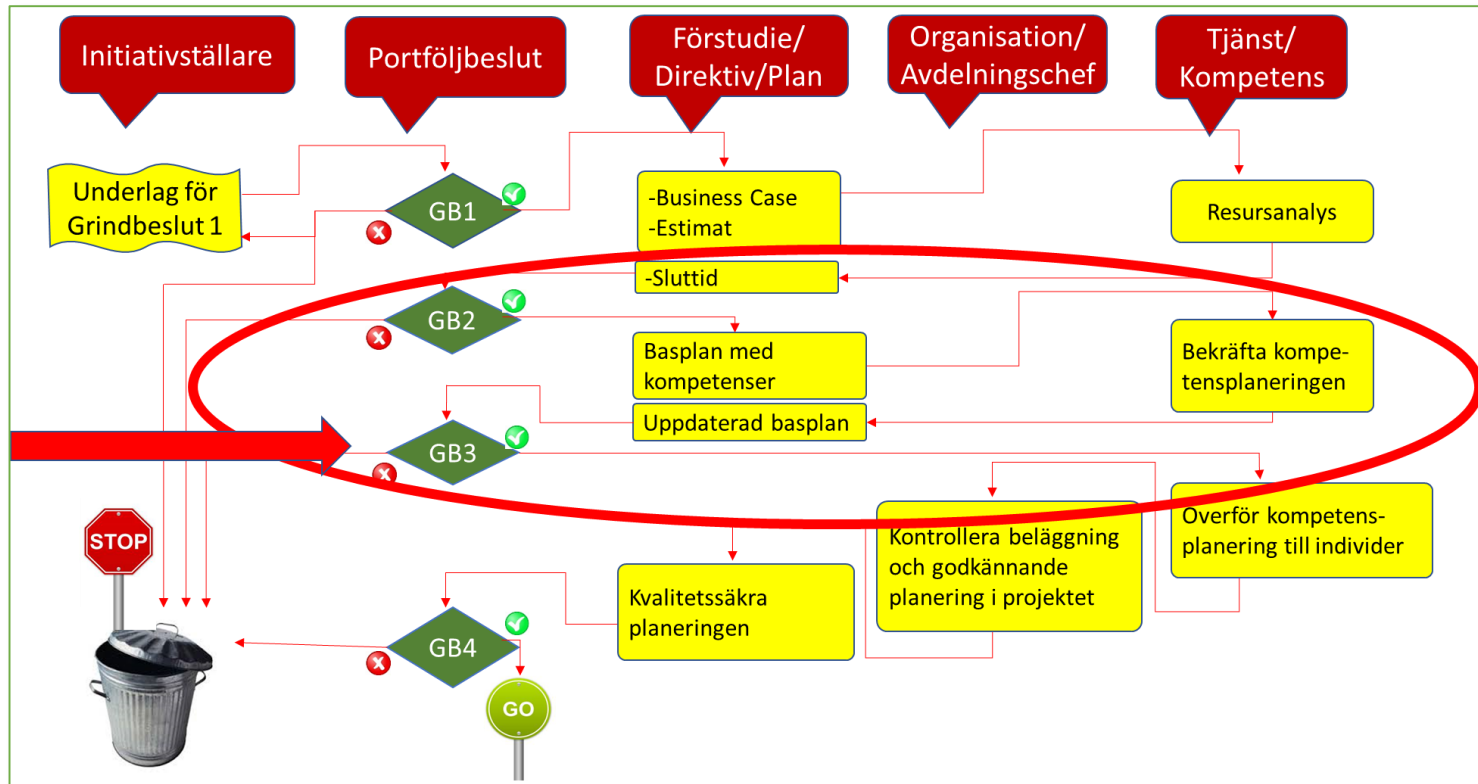
Grafisk presentation - Uppdragsmodell



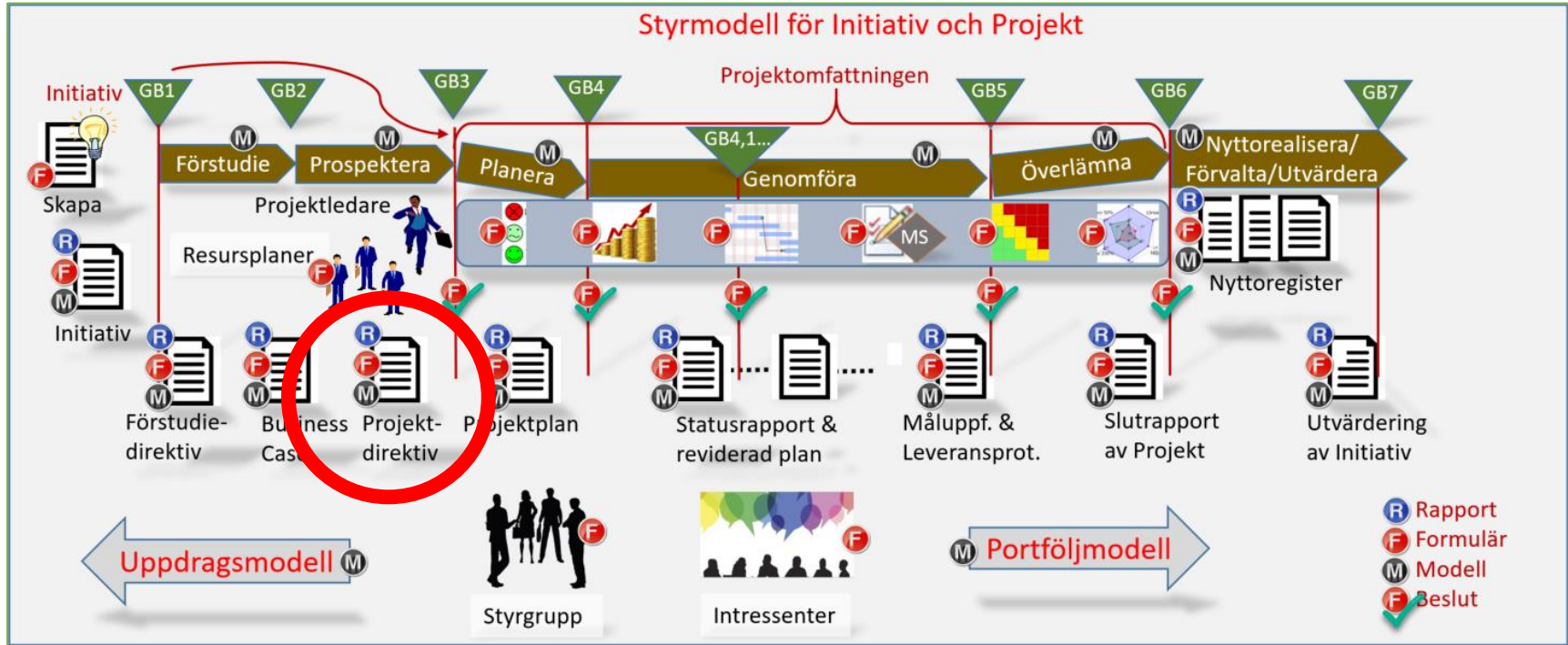
Länk:

[Resursplanering](#)

Resursprocessen inför ett projektbeslut



Planering av resurskategorier till direktivet



Länk:

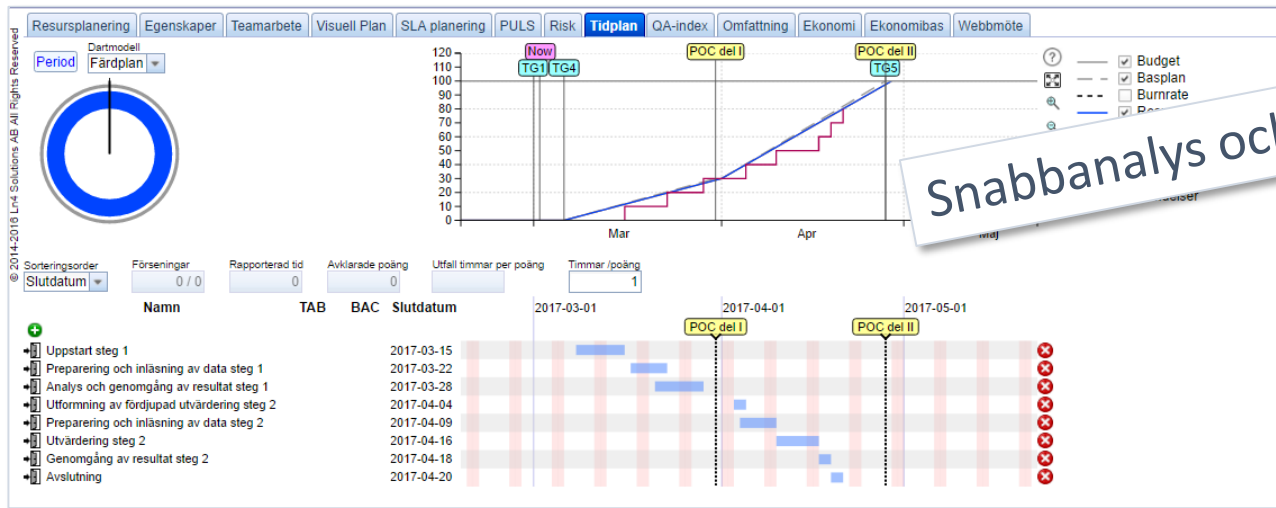
[SLA-planering](#)



UTVÄRDERING – PROOF OF CONCEPT

Principupplägg





Snabbanalys och prognosticerat utfall ...

UTVÄRDERING PÅ VERKSAMHETENS DATA

Tidrapporteringsdata

Resursinformation

Projekt och verksamhetsinformation

Kompletterande kvarvarande budgetar och sluttidpunkter



Steg 1; 2-3 Veckor

Resursplanering, portfölj- och organisationshantering
Statusrapportering och uppföljning

Steg 1; Utvärdering på egen data

Ett

Två

Tre

Upptart

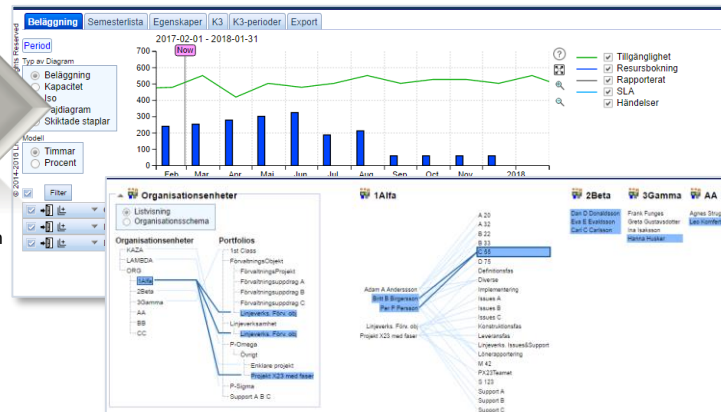
- Verksamhetsorientering
- Etablera målbild
- Etablera förslag på lösning
- Övergripande utvärderingskriterier

Preparering

- "Utläsning" av data
- Preparera, komplettera data
- Läs in data
- Kvalitetssäkra resultat

Resultat

- Presentera och gå igenom resultatet
- Analys av utfall
- Stäm av mot satta utvärderingskriterier



Steg 2; Max 3-4 veckor

Prognoser, program, projekt, agilt arbetssätt, ekonomistyrning, ledningssystem, ...

Steg 2; Fördjupad utvärdering

Fyra

Fem

Sex

Upptart - Fördjupning

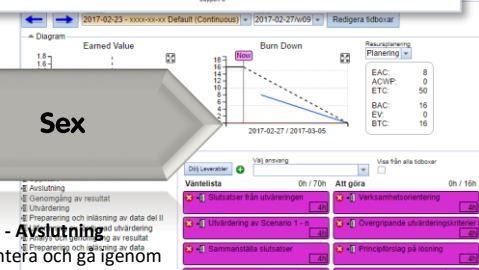
- Fastställ målbild och omfattning
- Förfina lösningsmönster och scenarios för utvärdering
- Definiera utvärderingskriterier

Utvärdering

- Uppdatera databasen, läs in data
- Utvärdera enligt plan
- Kvalitetssäkra resultat

Resultat - Avslutning

- Presentera och gå igenom resultatet
- Stäm av mot satta utvärderingskriterier
- Etablera beslutsunderlag



Vi planerar och följer upp arbetet i ...

