



# Våga planera lagom

**Tuomas Mikkola**  
**CEO**  
**Silverbucket Oy**

**Mattias Gustafsson**  
**Affärsområdeschef**  
**Sundbom & Partners AB**

# Diffus verklighetsuppfattning



# Dagens överblick

| 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 5  | 0  | 0  | 7  | 0  | 25 | 15 | 0  | 0  | 0  | 25 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 7  |
| 0  | 0  | 25 | 0  | 0  | 5  | 5  | 0  | 0  | 7  | 0  | 25 | 15 | 0  | 0  | 0  | 25 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 7  |
| 0  | 25 | 25 | 0  | 0  | 5  | 0  | 0  | 0  | 7  | 0  | 7  | 0  | 0  | 0  | 0  | 25 | 25 | 0  | 0  | 0  | 7  | 7  | 0  |
| 0  | 25 | 0  | 0  | 0  | 25 | 25 | 25 | 0  | 7  | 0  | 7  | 42 | 0  | 0  | 0  | 7  | 5  | 5  | 25 | 25 | 25 | 0  | 0  |
| 0  | 7  | 7  | 0  | 5  | 5  | 0  | 25 | 5  | 5  | 5  | 0  | 42 | 0  | 0  | 0  | 7  | 5  | 5  | 25 | 7  | 7  | 0  | 0  |
| 0  | 7  | 7  | 5  | 5  | 0  | 0  | 7  | 7  | 7  | 5  | 0  | 3  | 4  | 4  | 0  | 7  | 0  | 7  | 0  | 0  | 7  | 0  | 0  |
| 0  | 0  | 25 | 25 | 0  | 0  | 0  | 0  | 7  | 0  | 0  | 25 | 25 | 15 | 2  | 4  | 0  | 7  | 0  | 7  | 7  | 0  | 7  | 0  |
| 0  | 0  | 25 | 25 | 5  | 5  | 5  | 5  | 0  | 5  | 0  | 0  | 0  | 56 | 56 | 25 | 25 | 0  | 0  | 7  | 25 | 25 | 25 | 25 |
| 0  | 0  | 0  | 7  | 7  | 0  | 0  | 0  | 0  | 5  | 5  | 0  | 0  | 56 | 56 | 0  | 25 | 0  | 0  | 5  | 5  | 0  | 0  | 0  |
| 0  | 0  | 25 | 7  | 7  | 0  | 5  | 0  | 0  | 0  | 5  | 0  | 42 | 2  | 2  | 0  | 25 | 0  | 0  | 5  | 5  | 0  | 0  | 0  |
| 0  | 25 | 25 | 5  | 0  | 0  | 5  | 0  | 0  | 0  | 25 | 25 | 42 | 2  | 2  | 7  | 7  | 25 | 25 | 7  | 7  | 7  | 7  | 0  |
| 0  | 25 | 0  | 5  | 5  | 0  | 5  | 25 | 25 | 0  | 0  | 25 | 42 | 4  | 4  | 0  | 7  | 25 | 25 | 5  | 0  | 0  | 0  | 25 |
| 7  | 7  | 7  | 7  | 5  | 0  | 5  | 25 | 25 | 0  | 0  | 25 | 42 | 4  | 4  | 0  | 7  | 5  | 5  | 5  | 0  | 25 | 25 | 25 |

# Målbild

| 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 5  | 5  | 5  | 5  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 5  | 5  | 5  | 0  | 7  | 7  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 25 | 25 | 5  | 0  | 5  | 7  | 5  | 5  | 0  | 25 | 25 | 7  | 15 | 0  | 56 | 7  | 5  | 0  | 7  | 7  | 7  | 0  | 0  | 0  |
| 25 | 25 | 7  | 25 | 5  | 7  | 5  | 5  | 0  | 25 | 7  | 7  | 15 | 56 | 56 | 25 | 5  | 5  | 7  | 0  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 7  | 7  | 7  | 25 | 5  | 25 | 25 | 7  | 0  | 25 | 5  | 7  | 15 | 2  | 0  | 25 | 5  | 0  | 5  | 7  | 25 | 25 | 25 | 25 |
| 5  | 5  | 25 | 25 | 5  | 25 | 25 | 7  | 0  | 5  | 5  | 5  | 3  | 56 | 56 | 25 | 7  | 7  | 5  | 7  | 7  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 5  | 7  | 7  | 7  | 7  | 5  | 7  | 7  | 25 | 5  | 5  | 3  | 56 | 56 | 25 | 7  | 7  | 5  | 25 | 7  | 7  | 7  | 5  |
| 7  | 7  | 7  | 7  | 5  | 25 | 5  | 5  | 25 | 25 | 25 | 25 | 15 | 2  | 4  | 5  | 25 | 25 | 5  | 25 | 7  | 7  | 25 | 25 |
| 25 | 25 | 5  | 5  | 5  | 25 | 25 | 5  | 25 | 7  | 7  | 7  | 42 | 4  | 4  | 7  | 25 | 7  | 7  | 25 | 5  | 5  | 25 | 25 |
| 25 | 25 | 5  | 5  | 5  | 5  | 25 | 5  | 5  | 0  | 25 | 25 | 3  | 56 | 56 | 7  | 25 | 7  | 7  | 25 | 5  | 5  | 7  | 7  |
| 7  | 7  | 7  | 25 | 7  | 7  | 7  | 5  | 5  | 7  | 7  | 25 | 3  | 2  | 2  | 5  | 5  | 5  | 0  | 5  | 25 | 25 | 25 | 7  |
| 7  | 5  | 25 | 25 | 5  | 5  | 7  | 25 | 25 | 7  | 7  | 25 | 42 | 56 | 2  | 25 | 5  | 25 | 25 | 5  | 5  | 25 | 5  | 7  |
| 5  | 5  | 5  | 25 | 5  | 5  | 25 | 25 | 5  | 5  | 5  | 5  | 42 | 56 | 56 | 7  | 7  | 25 | 25 | 5  | 7  | 7  | 5  | 5  |
| 25 | 25 | 25 | 25 | 7  | 7  | 25 | 5  | 7  | 7  | 7  | 7  | 3  | 4  | 4  | 7  | 5  | 5  | 0  | 25 | 7  | 25 | 25 | 5  |
| 0  | 5  | 5  | 7  | 7  | 5  | 25 | 5  | 5  | 5  | 25 | 25 | 42 | 4  | 0  | 25 | 5  | 5  | 7  | 25 | 7  | 25 | 7  | 7  |
| 5  | 5  | 25 | 25 | 25 | 5  | 25 | 25 | 7  | 7  | 25 | 25 | 42 | 56 | 4  | 25 | 25 | 25 | 7  | 25 | 5  | 25 | 0  | 7  |
| 7  | 7  | 7  | 7  | 25 | 5  | 5  | 7  | 7  | 5  | 5  | 5  | 3  | 56 | 4  | 5  | 5  | 7  | 7  | 25 | 5  | 5  | 5  | 7  |

40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

# Insikten

Den "vanliga" kunden har ofta en **Excellösning** idag.

Man känner att man investerat mycket i Excelarket och blivit för mycket **personberoende**.

Ofta dyker snarlika, men ändå **olika versioner** av Excelarket upp.

Excelarket fokuserar ofta på beläggning, svårare att prognostisera finansiell framtid.

Man bestämmer sig för att **upphandla** ett systemstöd – **en gemensam lösning**.

Ambitionen – den optimala lösningen.

## Första steget

Projektgruppen tillsätts. **Alla ska bli lyckliga** = alla ska med.

Ambitionen är god men ofta är inte **syftet** med investeringen klargjord.

Traditionellt uppstår nu en **intressekonflikt** mellan två av projektgruppens intressenter.

# Första steget

## Projektledaren

Ansvarar för ett/flera projekt.

Är mån om att vissa resurser arbetar i projektet.

Mer intresserad av detaljer i projektet.

Intresserad av beroenden mellan aktiviteter.

## Konsultchefen

Ansvarar för att resursen ska nå en viss grad av beläggningsnivå.

Är mindre intresserad av vilka projekt resursen arbetar i, så länge de når sitt beläggningsmål.

Vill se ungefärlig helhet.

Relativt ointresserad av aktivitetsberoenden.

# Visualisering av behov

## Projektledaren

### Aktivitet

Bygga Hus

Resurs 1

Gjutning

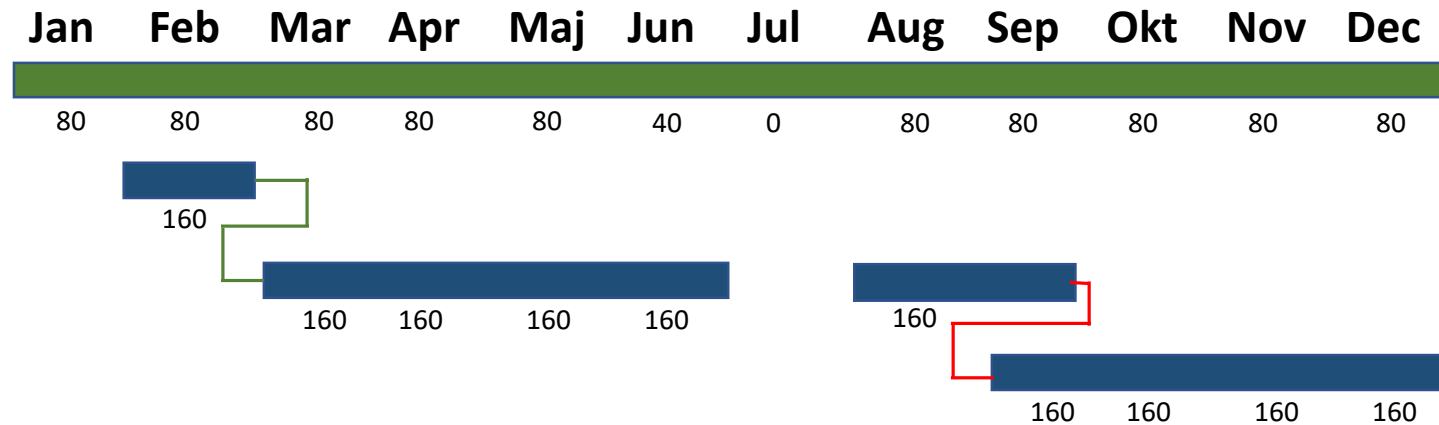
Resurs 2

Väggar

Resurs 3

Tak

Resurs 4



## Resursägare

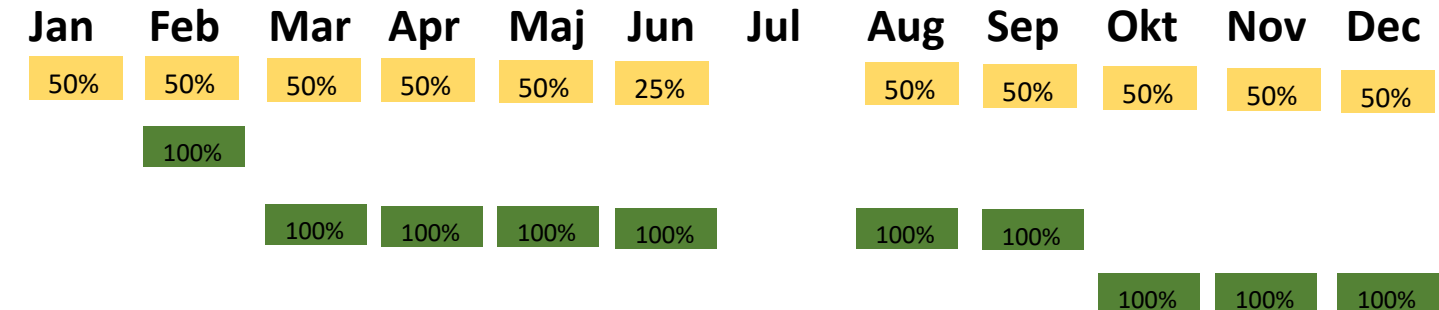
### Resurs

Resurs 1

Resurs 2

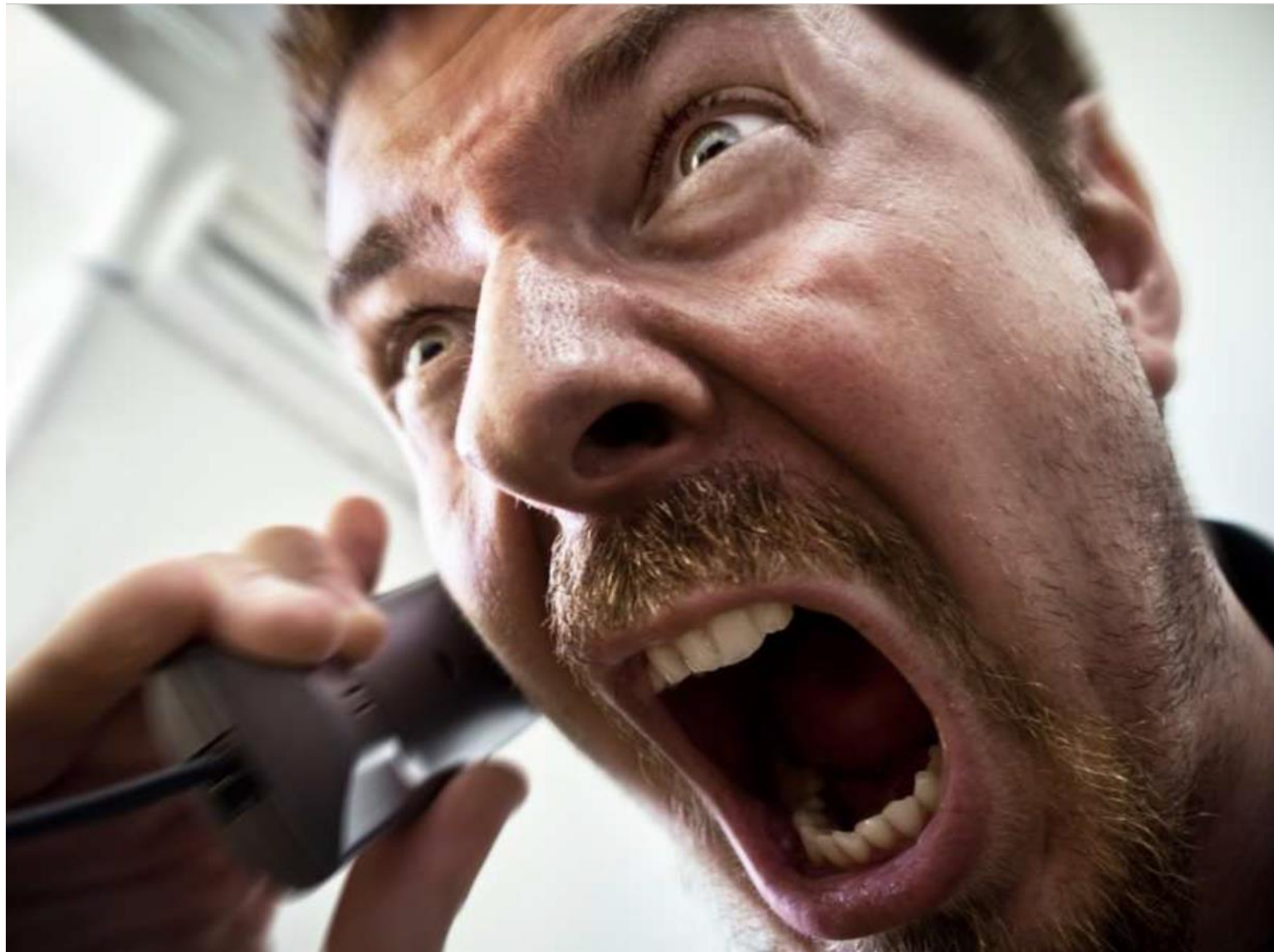
Resurs 3

Resurs 4





# Känslor



## Delade krav

Två förgreningar börjar nu bildas i projektgruppen.

Detaljriktighet

+

Passar projektledare  
Planering på aktivitetsnivå (flera nivåer)  
Kontrollera konflikter mellan aktiviteter  
Scenariohantering möjlig.

-

Upplevs som överbearbetat för användare som önskar generell översikt.

Uppdatering av information blir ofta omständlig för resurser med enklare planering.

Översiktlighet

+

Passar resursägare  
Planering på övergripande projektnivå  
Avancerad konflikthantering inom projekt efterfrågas inte.

-

Upplevs som ofullständigt av medarbetare med höga detaljkrav.

Uppdatering görs inte då ofta en annan lösning för projektuppföljning används vid sidan om.

# Dagens systemlösningar

Det finns system som hanterar båda kravbilderna.

Tenderar ändå att bli en balansgång mellan kraven.

Finns möjlighet till detaljplanering brukar dessa system bli för komplexa för medarbetarna som önskar enkelheten.

Finns ingen möjlighet till detaljplanering brukar dessa system bli redundanta för medarbetarna som önskar komplexiteten.

Risken ökar också för prestandaproblem om systemen kan hantera alla möjliga kravbilder då transaktionsvolymerna ökar över tid.

## Total lycka – finns den?



Att göra alla lyckliga är oerhört svårt. Vad är viktigast för organisationen?

# Projektfloran

Bland de företag vi träffar är fördelningen mellan enkla och komplexa projekt: 95 – 5.

Svår avvägning vilka projekt som är viktigast.

Ett enkelt verktyg ökar sannolikheten att 95% av projekten uppdateras kontinuerligt i systemet.

Å andra sidan kan de komplexa projekten stå för 95% av bolagets omsättning, vilket gör det viktigare att hålla koll på dessa projekt än de övriga. Då föranleder det oss att köpa det mer komplexa verktyget.

Försök besluta er för **vilken fördel som väger tyngst**.

Återigen – det är svårt att göra alla lyckliga.

# Kompromissen

När kunderna ser fördelningen 95-5 brukar valet hamna på ett enklare verktyg.

De som ansvarar för de komplexare projekten får göra den noggrannare projektplaneringen i ett alternativt verktyg samt uppdatera informationen även i det enklare verktyget – då på en mer övergripande nivå.





# Tillförlitligheten

Ungefärlig planering på övergripande projektnivå leder oss fram till ungefärlig översikt.

Ungefärlig planering innebär mindre omplanering när situationer förändras.

Styrkan i den ungefärliga lösningen uppstår när majoriteten av medarbetarna uppdaterar informationen i systemet över tid.

Underhålls inte informationen går det inte att lita på helheten oavsett hur bra/dyrt systemet är.

Ett system är aldrig bättre än de siffror det kan leverera.



# Avslutningsvis

**Bottna i syftet** - varför upphandlar ni ett systemstöd för resurs- och projektplanering?

Försök att **kartlägga intressekonflikterna** i projektgruppen.

**Analysera projektfloran** – enkla vs. komplexa projekt.

Gör ett val – **kommunicera** ut detta i organisationen.

I de flesta fall är en **lagom ambitionsnivå** något att föredra. Sannolikheten ökar då att den mänskliga faktorn orkar underhålla informationen över tid.

Styrkan i en lagom ambitionsnivå växer fram när **större delen av informationen** är uppdaterad.

Verkligheten förändras – välj en process som förenklar omplanering.



# The Perfect Overview

[www.silverbucket.se](http://www.silverbucket.se)