



Inkomstdeklarationens utveckling i samverkan med intressenter

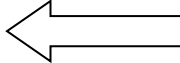
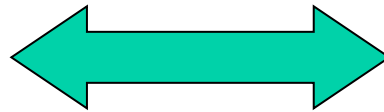


Attityder – Nyfikenhet – Utveckling-Inbesparing

Huvudmål 2002



- Vinna
- Marknadsföring
- Analys av behov--> användarvänlighet
- Teknologi
- Samverkan



2002



Skatteverket Inkomstdeklaration 1
Inkomståret 2011

Margareta Andersson
Lyckogatan 1
Glädsde

Skattens värde bestäms av den skattskyldiges inkomst och tillgångar. Om du har fler än en inkomst eller tillgång ska du lämna in flera inkomstdeklarationer.

Skattens värde bestäms av den skattskyldiges inkomst och tillgångar. Om du har fler än en inkomst eller tillgång ska du lämna in flera inkomstdeklarationer.

1 Inkomster - Tjänst	2 Inkomster - Kapital
Lön, lönebidrag 03 230 000 Arbetslöshetsersättning 04 5 230 Lön från annan arbetsgivare 05 Lön från annan arbetsgivare 06 Lön från annan arbetsgivare 07 Lön från annan arbetsgivare 08 Lön från annan arbetsgivare 09 Lön från annan arbetsgivare 10 Lön från annan arbetsgivare 11 Lön från annan arbetsgivare 12 Lön från annan arbetsgivare 13 Lön från annan arbetsgivare 14 Lön från annan arbetsgivare 15 Lön från annan arbetsgivare 16 Lön från annan arbetsgivare 17 Lön från annan arbetsgivare 18 Lön från annan arbetsgivare 19 Lön från annan arbetsgivare 20 Lön från annan arbetsgivare 21 Lön från annan arbetsgivare 22 Lön från annan arbetsgivare 23 Lön från annan arbetsgivare 24 Lön från annan arbetsgivare 25 Lön från annan arbetsgivare 26 Lön från annan arbetsgivare 27 Lön från annan arbetsgivare 28 Lön från annan arbetsgivare 29 Lön från annan arbetsgivare 30 Lön från annan arbetsgivare 31 Lön från annan arbetsgivare 32 Lön från annan arbetsgivare 33 Lön från annan arbetsgivare 34 Lön från annan arbetsgivare 35 Lön från annan arbetsgivare 36 Lön från annan arbetsgivare 37 Lön från annan arbetsgivare 38 Lön från annan arbetsgivare 39 Lön från annan arbetsgivare 40 Lön från annan arbetsgivare 41 Lön från annan arbetsgivare 42 Lön från annan arbetsgivare 43 Lön från annan arbetsgivare 44 Lön från annan arbetsgivare 45 Lön från annan arbetsgivare 46 Lön från annan arbetsgivare 47 Lön från annan arbetsgivare 48 Lön från annan arbetsgivare 49 Lön från annan arbetsgivare 50 Lön från annan arbetsgivare 51 Lön från annan arbetsgivare 52 Lön från annan arbetsgivare 53 Lön från annan arbetsgivare 54 Lön från annan arbetsgivare 55 Lön från annan arbetsgivare 56 Lön från annan arbetsgivare 57 Lön från annan arbetsgivare 58 Lön från annan arbetsgivare 59 Lön från annan arbetsgivare 60 Lön från annan arbetsgivare 61 Lön från annan arbetsgivare 62 Lön från annan arbetsgivare 63 Lön från annan arbetsgivare 64 Lön från annan arbetsgivare 65 Lön från annan arbetsgivare 66 Lön från annan arbetsgivare 67 Lön från annan arbetsgivare 68 Lön från annan arbetsgivare 69 Lön från annan arbetsgivare 70 Lön från annan arbetsgivare 71 Lön från annan arbetsgivare 72 Lön från annan arbetsgivare 73 Lön från annan arbetsgivare 74 Lön från annan arbetsgivare 75 Lön från annan arbetsgivare 76 Lön från annan arbetsgivare 77 Lön från annan arbetsgivare 78 Lön från annan arbetsgivare 79 Lön från annan arbetsgivare 80 Lön från annan arbetsgivare 81 Lön från annan arbetsgivare 82 Lön från annan arbetsgivare 83 Lön från annan arbetsgivare 84 Lön från annan arbetsgivare 85 Lön från annan arbetsgivare 86 Lön från annan arbetsgivare 87 Lön från annan arbetsgivare 88 Lön från annan arbetsgivare 89 Lön från annan arbetsgivare 90 Lön från annan arbetsgivare 91 Lön från annan arbetsgivare 92 Lön från annan arbetsgivare 93 Lön från annan arbetsgivare 94 Lön från annan arbetsgivare 95 Lön från annan arbetsgivare 96 Lön från annan arbetsgivare 97 Lön från annan arbetsgivare 98 Lön från annan arbetsgivare 99 Lön från annan arbetsgivare 100	Rentesinkomst, räntebidrag 01 Rentesinkomst, räntebidrag 02 Rentesinkomst, räntebidrag 03 Rentesinkomst, räntebidrag 04 Rentesinkomst, räntebidrag 05 Rentesinkomst, räntebidrag 06 Rentesinkomst, räntebidrag 07 Rentesinkomst, räntebidrag 08 Rentesinkomst, räntebidrag 09 Rentesinkomst, räntebidrag 10 Rentesinkomst, räntebidrag 11 Rentesinkomst, räntebidrag 12 Rentesinkomst, räntebidrag 13 Rentesinkomst, räntebidrag 14 Rentesinkomst, räntebidrag 15 Rentesinkomst, räntebidrag 16 Rentesinkomst, räntebidrag 17 Rentesinkomst, räntebidrag 18 Rentesinkomst, räntebidrag 19 Rentesinkomst, räntebidrag 20 Rentesinkomst, räntebidrag 21 Rentesinkomst, räntebidrag 22 Rentesinkomst, räntebidrag 23 Rentesinkomst, räntebidrag 24 Rentesinkomst, räntebidrag 25 Rentesinkomst, räntebidrag 26 Rentesinkomst, räntebidrag 27 Rentesinkomst, räntebidrag 28 Rentesinkomst, räntebidrag 29 Rentesinkomst, räntebidrag 30 Rentesinkomst, räntebidrag 31 Rentesinkomst, räntebidrag 32 Rentesinkomst, räntebidrag 33 Rentesinkomst, räntebidrag 34 Rentesinkomst, räntebidrag 35 Rentesinkomst, räntebidrag 36 Rentesinkomst, räntebidrag 37 Rentesinkomst, räntebidrag 38 Rentesinkomst, räntebidrag 39 Rentesinkomst, räntebidrag 40 Rentesinkomst, räntebidrag 41 Rentesinkomst, räntebidrag 42 Rentesinkomst, räntebidrag 43 Rentesinkomst, räntebidrag 44 Rentesinkomst, räntebidrag 45 Rentesinkomst, räntebidrag 46 Rentesinkomst, räntebidrag 47 Rentesinkomst, räntebidrag 48 Rentesinkomst, räntebidrag 49 Rentesinkomst, räntebidrag 50 Rentesinkomst, räntebidrag 51 Rentesinkomst, räntebidrag 52 Rentesinkomst, räntebidrag 53 Rentesinkomst, räntebidrag 54 Rentesinkomst, räntebidrag 55 Rentesinkomst, räntebidrag 56 Rentesinkomst, räntebidrag 57 Rentesinkomst, räntebidrag 58 Rentesinkomst, räntebidrag 59 Rentesinkomst, räntebidrag 60 Rentesinkomst, räntebidrag 61 Rentesinkomst, räntebidrag 62 Rentesinkomst, räntebidrag 63 Rentesinkomst, räntebidrag 64 Rentesinkomst, räntebidrag 65 Rentesinkomst, räntebidrag 66 Rentesinkomst, räntebidrag 67 Rentesinkomst, räntebidrag 68 Rentesinkomst, räntebidrag 69 Rentesinkomst, räntebidrag 70 Rentesinkomst, räntebidrag 71 Rentesinkomst, räntebidrag 72 Rentesinkomst, räntebidrag 73 Rentesinkomst, räntebidrag 74 Rentesinkomst, räntebidrag 75 Rentesinkomst, räntebidrag 76 Rentesinkomst, räntebidrag 77 Rentesinkomst, räntebidrag 78 Rentesinkomst, räntebidrag 79 Rentesinkomst, räntebidrag 80 Rentesinkomst, räntebidrag 81 Rentesinkomst, räntebidrag 82 Rentesinkomst, räntebidrag 83 Rentesinkomst, räntebidrag 84 Rentesinkomst, räntebidrag 85 Rentesinkomst, räntebidrag 86 Rentesinkomst, räntebidrag 87 Rentesinkomst, räntebidrag 88 Rentesinkomst, räntebidrag 89 Rentesinkomst, räntebidrag 90 Rentesinkomst, räntebidrag 91 Rentesinkomst, räntebidrag 92 Rentesinkomst, räntebidrag 93 Rentesinkomst, räntebidrag 94 Rentesinkomst, räntebidrag 95 Rentesinkomst, räntebidrag 96 Rentesinkomst, räntebidrag 97 Rentesinkomst, räntebidrag 98 Rentesinkomst, räntebidrag 99 Rentesinkomst, räntebidrag 100

3 Andrag - Tjänst 9 700

4 Andrag - Kapital 19 350

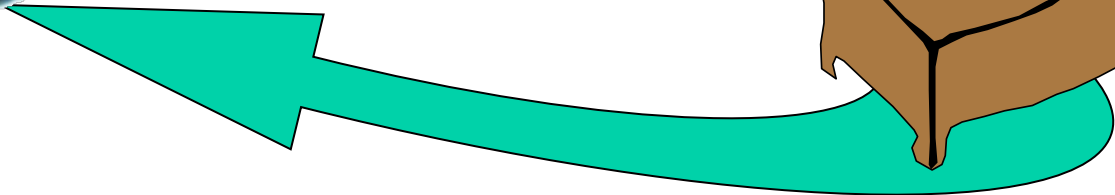
5 Allmänna andrag

6 Skatterestruktion - Husarvode 40

7 Underlag för fastighetsavgift

8 Underlag för fastighetsavgift 84

9 Utländsk försäkring - Avkastningskast



Målgruppernas behov och kravinsamling

Erfarenheter



- **Statistik**
- **Loggning**
- **Analys av beteende**
- **Analys av problem och behov**
- **Nätverk & workshops**

2003



Skatteverket Inkomskedelaration 1 Inkomståret 2011

Margareta Andersson
Lyckogatan 1
Gläde

1 Skapa ett skatteförfärd. Du svarar på de frågor du blir frågad.

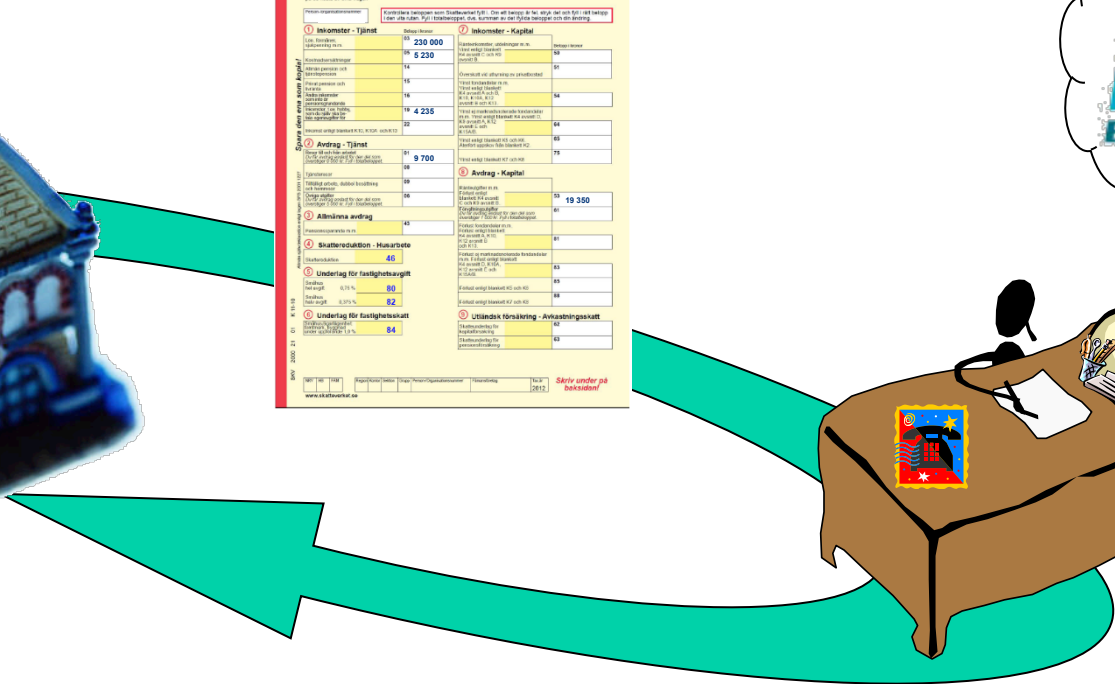
Skattbetalningsförfärd

1 Inkomster - Tjänster 230 000
2 Inkomster - Kapital 19 350

3 Andrag - Tjänster 9 700
4 Andrag - Kapital 19 350

5 Allmänna andrag
6 Skattereducatlon - Husarörelse 40
7 Underlag för fastighetsavgift
8 Underlag för fastighetsavgift
9 Underlag för fastighetsavgift 84

10 Utländsk försäkring - Avkastningskast



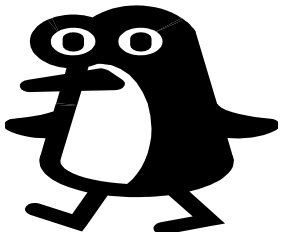
Tekniska lösningar (bild från 2004)



Macintosh – 1,4 % av användarna



Windows – 98,3 % av användarna



Unix/Linux – 0,3 % av användarna



Från julklappspengar till semesterpengar

2005 fördubblades antalet e-INK:ar



internetworld

FÖR DIG SOM VILL LYCKAS PÅ NÄTET

Sök nyheter på
Internetworld:

- Söktips
- Gör Internetworld till din startside

Tidningen

Internetworld
5/2005 - ute 24
maj



Om tidningen
Prenumerera

Artiklar

Från tidningen
Nyhetsarkivet
Krönikor
TOPP100
Nyheter via RSS
Tipsa om nyheter

Årets bästa sajter 2005

(2005-06-09) Årets jobbigaste och roligaste uppdrag är genomfört. Samvetsgrant har vi följt utvecklingen på webben. Hundratals sajter har bedömts. För nionde året i rad kan vi stolt presentera: Sveriges 100 bästa webbsajter.

Årets myndighetsajt

1 Webben är Skatteverkets bästa fönster(2)



 Skatteverket

www.skatteverket.se

2 Tullverket (ny)



 Tullverket

www.tullverket.se

3 Försäkringskassan (3)



 Försäkringskassan

www.fk.se

4 Vägverket (ny)



 Vägverket

www.vv.se



150 kommuner hade
Webb Erik på sina
startsidor

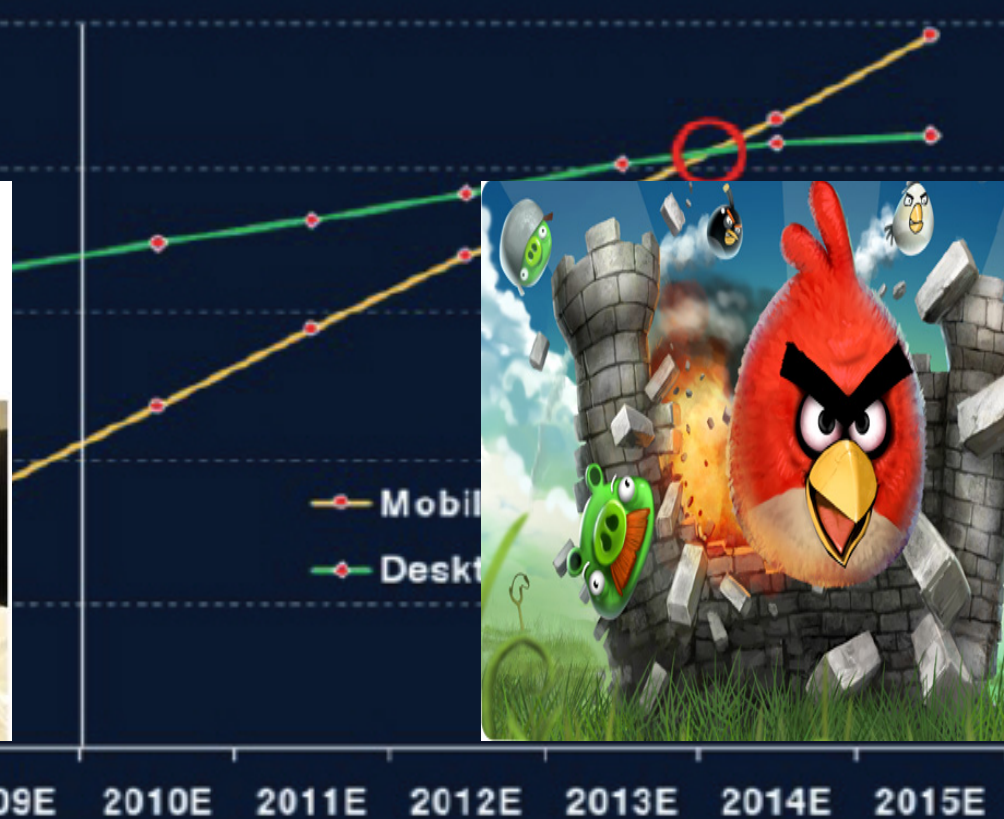
Global Mobile vs. Desktop Internet User Projection, 2007 – 2015E

2,000

1,600

Mobile payment becomes a reality in Oslo

250 Oslo residents can now leave their wallets at home when buying their morning coffee.



Morgan Stanley

Source: Morgan Stanley Research.

8

- På internationell nivå ser man att mobilsurfandet går om datorsurfandet 2014
- När det gäller Sverige så räknar vi med att mobilsurfandet går om datorsurfandet ett år tidigare än på internationell nivå.
- 2011 såldes 2,5 milj Smartphones (tot 3,8 milj). 4 milj av drygt 11 miljoner mobiler är Smartphones.

2012



Skatteverket
Inkomstdeklaration 1
Inkomståret 2011

Margareta Andersson
Lyckogatan 1
Glädde

Skatt och deklaration

1. Inkomster - Tjänst
Lön, löneliknande och andra löner samt utdelningar från svenska bolag
230 000
Förädlingsvärdet av byggnader
6 230
Andra inkomster
14
Totala inkomster
236 244

2. Avdrag - Tjänst
Förskattade inkomster
9 700
Skattvårdande avdrag
18
Allmänna avdrag
45
Skattereducering - Husaröste
Husaröste
40
Underlag för fastighetsavgift
Fastighet
430
Underlag för fastighetsavgift
Hänsyn till bärkraft, s.k. bärkraftsfaktor
92
Underlag för fastighetsavgift
Skattvårdande avdrag
84

3. Inkomster - Kapital
Förädlingsvärdet av värdepappersförvärfningar
19 425
Förädlingsvärdet av andra värdepappersförvärfningar
54
Förädlingsvärdet av andra värdepappersförvärfningar
64
Förädlingsvärdet av andra värdepappersförvärfningar
65
Förädlingsvärdet av andra värdepappersförvärfningar
70

4. Avdrag - Kapital
Förskattade inkomster
19 350
Skattvårdande avdrag
11
Skattvårdande avdrag
63
Skattvårdande avdrag
65
Skattvårdande avdrag
67
Skattvårdande avdrag
68
Skattvårdande avdrag
69
Skattvårdande avdrag
70

5. Utländsk försäkring - Avkastningsskatt
Utländsk försäkring
62
Utländsk försäkring
63

Skattemässiga inkomster: 216 894
Skattvårdande avdrag: 178 855
Skattvårdande inkomster: 38 039

Skatt: 6 367
Uppslutningsavgift: 60
Totalt skattbelopp: 6 427
Skattskyldighet: 6 427

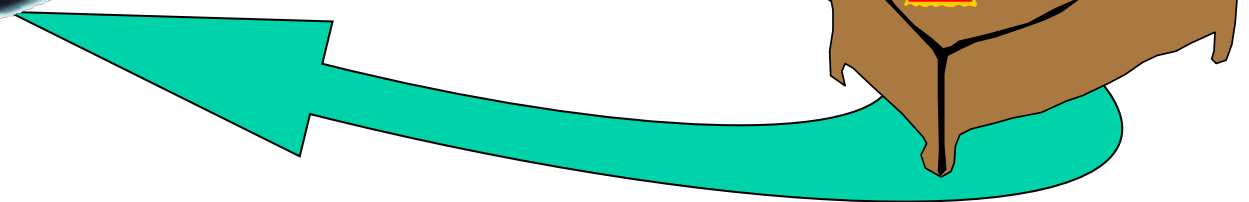
Skattskyldigt belopp: 31 612

Skattvårdande avdrag: 178 855
Skattvårdande inkomster: 38 039
Skatt: 6 367
Uppslutningsavgift: 60
Totalt skattbelopp: 6 427
Skattskyldighet: 6 427
Skattskyldigt belopp: 31 612

Aterkoppla

Nyheter

Info till deklarerant



Tagit ett försiktigt steg
in i soc. media



Tillbaka **Din Skatt** **Hem**

Välj det meddelande du vill posta på din Facebooksida

Nu är det avklarat, fick tillbaka på skatten när jag deklarerade i Mobilappen.

I år fick jag skattepengar tillbaka. Deklarera i Mobilappen och se om du också får "skrapa".

Skriv ditt eget meddelande

f **Tipsa om Mobilappen**

Attityd_DK



Turbotax vs Smarttax



Historiken eller var det nutid??

- **Robotic (Excel-macron 1996? Algoritmer??)**
- **AI (Webb Erik 2005-2007)**
- **Agilt arbetssätt (e-INK. startade det 2001)**
- **Tjänstedesign/ kundresor (samverkan och behovsanalyser)**
- **Förtroende (ring journalisterna innan dom ringer dig)**
- **Anyway I walk happy to work every day**
-

Historien mot Appen

- **1902 Första deklARATIONEN**
- **1947 Personnummer**
- **2002 Elektronisk inkomstdeklaration**
- **2003 E-leg.**
- **2004 Klarspråkskristallen(Pris för bästa språk)**
- **2005-2007 Webb Erik**
- **2007 Guldlänken(Pris för bästa e-tjänst)**
- **2011 Deklarations App**
- **2012 Pris för Sveriges bästa App**
- **2012 Deklarations App med Mobilt BankID**
- **2013 Fler tjänster i Appen**

Utvecklingsresan i verkligheten



Här har ni framtiden!!!!!!



När olika förmågor har förtroende för varandra och samverkar då skapar vi innovation



Tackar för intresset



Det man föds med är naturligt!!!!





Digitalisering innebär också att ta ansvar



It i människans tjänst
– en digital agenda för Sverige

Är vi färdigutvecklade??

FRAMTIDEN I ETT FÖRÄNDERLIGT PERSPEKTIV

- **"Jag har rest land och rike runt och talat med de kunnigaste människorna, och jag kan försäkra er om att datorer är en trend som kommer att vara högst ett år"**
Ansvarig utgivare på förlaget 'Prentice Hall', 1957
- **"Det finns inget skäl till att någon skulle vilja ha en dator i sitt hem."**
Ken Olsen, vd, styrelseordföranden och grundare av Digital Equipment, 1977
- **"Datorer behöver i framtiden inte väga mer än 1.5 ton."**
Popular Mechanics, 1949
- **"Jag tror att det finns en marknad i världen för kanske fem datorer."**
IBM's styrelseordföranden, Thomas Watson, 1943
- **"Internet är en fluga som kanske blåser förbi. Jag tror inte att folk i längden kommer att vilja ägna så mycket tid, som det faktiskt tar, åt att surfa på nätet."**
12 maj 1996. Ines Uusman, IT-ansvarig minister

Ordspråk

- **Behandla andra så som du själv vill bli behandla (Publilius Syrus 85 f.Kr-43 f.Kr)**
- **Vad du själv inte vill tillfogas skall du inte tillfoga andra (Konfusius 555 f.Kr-479 f.Kr)**
- **Egentligen borde det ju vara:
Behandla andra så som dom vill bli behandlade**