

Att arbeta strukturerat med förändringsledning

Camilla Rothschild Hillborg

mum
consulting

Johanna Wiking

ICA

DiGITAL

Experterna: Det måste svenska företag göra för att överleva Amazon

SVD NÄRINGSLIV

Ikeas nya vd: Så ska möbeljätten förändras

ComputerSweden
FROM IDG

Därför överlever bara anpassningsbara företag digitaliseringen

entreprenör

Förändra eller dö: Digitaliseringen går i rasande fart

ICA Sverige

Rimi Baltic

Apotek Hjärtat

ICA Fastigheter

ICA Banken

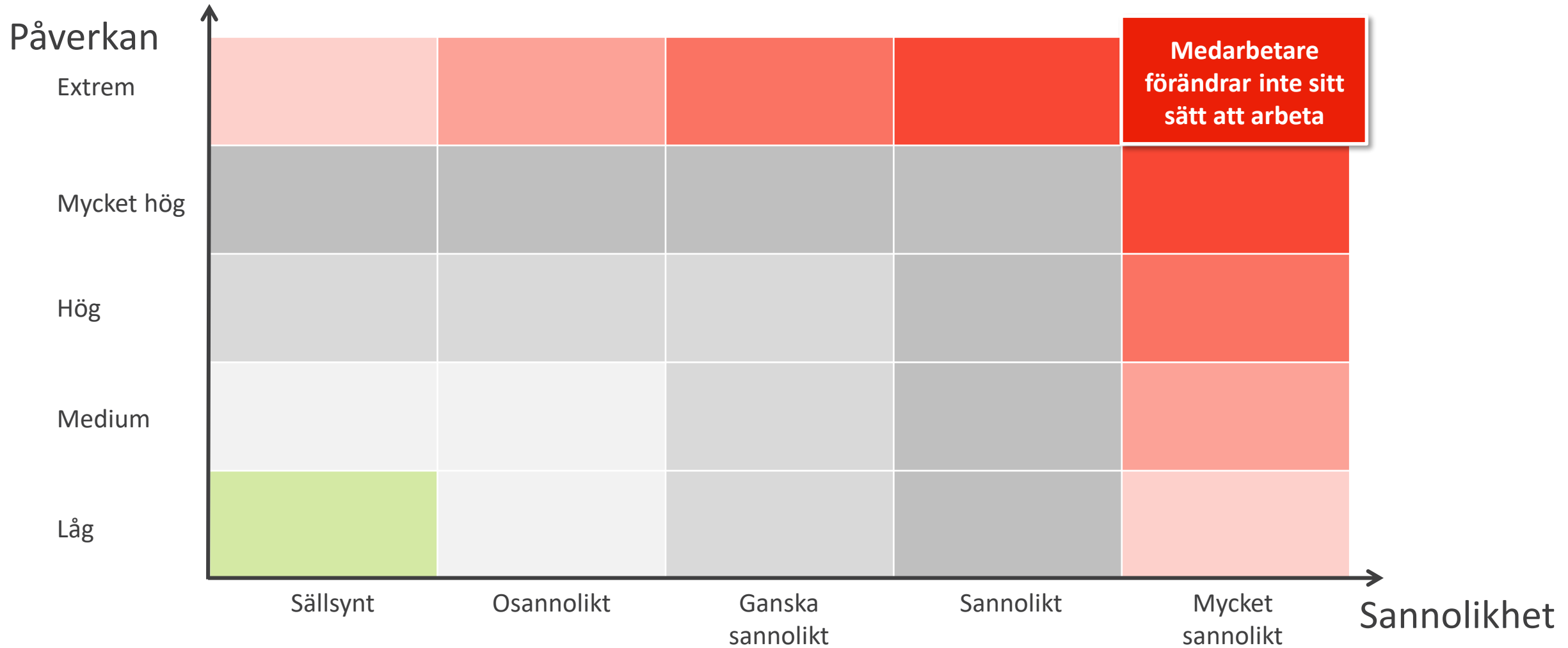
Hemtex

Omsättning
109,4
Mdkr

Antal butiker
och apotek
2 085

Antal
anställda, cirka
30 000

Vår tids största risk



“Förändringsledning är ett strukturerat och proaktivt arbetssätt som syftar till uppnå önskade effekter genom att förflytta medarbetare, grupper och verksamheter från ett nuläge till ett önskat läge.”

Fem viktiga områden för att lyckas med förändringar



Engagerade chefer



Gemensamma verktyg



Kompetenser



Nätverk och experter

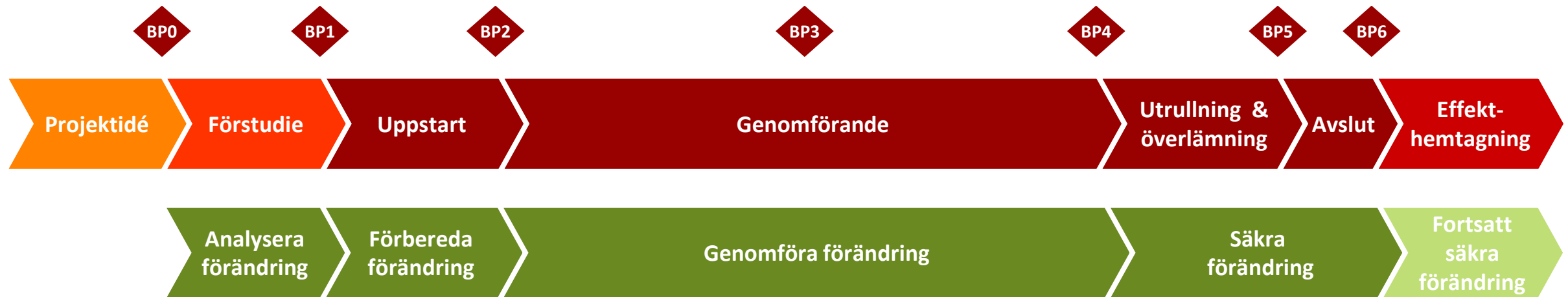


Integrerade processer

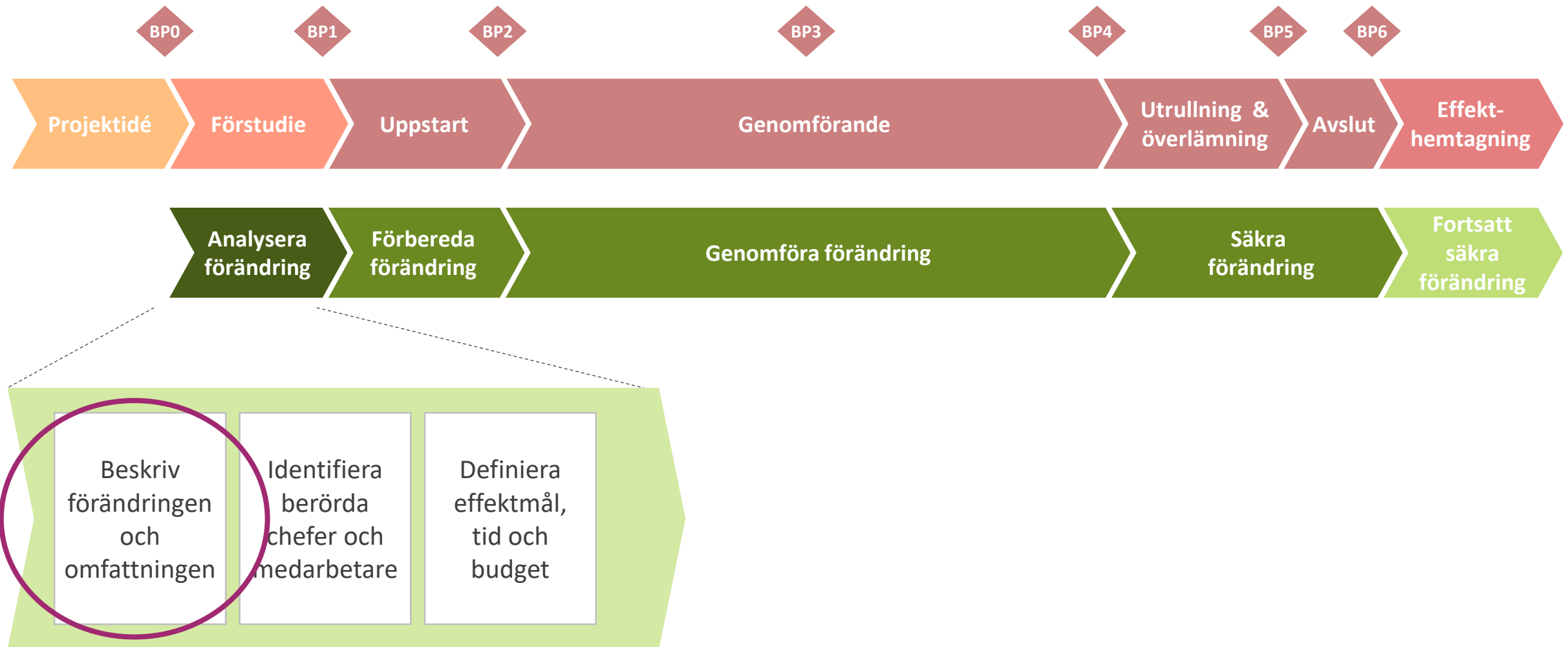


Diskutera:
Hur ser det ut hos er?

ICA Förändringsmodell & Projektmodell



Analysera förändring



Övning: ICAs förändringsutvärdering

- Tänk på ett projekt
- För varje fråga, markera på linjen
- Diskutera resultatet med grannen
- Viktigast är inte det exakta resultatet utan diskussionerna som uppstår
- Görs i en styrgrupp/ledningsgrupp



Förändringsfaktorer	Utvärdering	
Hur många personer påverkas av förändringen?	<10	>300
Hur stor påverkan har förändringen på medarbetare?	Liten	Stor
Är förändringen av övervägande positiv eller negativ karaktär för de som påverkas?	Positiv	Negativ
Är det en successiv eller snabb förändring?	Successiv	Snabb
Hur många andra förändringar pågår som påverkar samma personer/grupper?	Få	Många
I hur stor utsträckning påverkas alla medarbetare på samma sätt, och samtidigt?	Liten	Stor
Hur stor blir påverkan på ICA om förändringen inte genomförs fullt ut?	Liten	Stor
Hur har tidigare förändringar upplevts av de som påverkas?	Bra	Dåligt
Hur förändringsbenägen är organisationen som påverkas?	Mycket	Lite
I hur stor utsträckning påverkas externa intressenter (leverantör, handlare, slutkonsument)?	Liten	Stor

ICAs förändringsutvärdering

Förändringsfaktorer

Utvärdering

Hur många personer påverkas av förändringen?

<10

>300

Hur stor påverkan har förändringen på medarbetare?

Liten

Stor

Är förändringen av övervägande positiv eller negativ karaktär för de som påverkas?

Positiv

Negativ

Är det en successiv eller snabb förändring?

Successiv

Snabb

Hur många andra förändringar pågår som påverkar samma personer/grupper?

Få

Många

I hur stor utsträckning påverkas alla medarbetare på samma sätt, och samtidigt?

Liten

Stor

Hur stor blir påverkan på företaget om förändringen inte genomförs fullt ut?

Liten

Stor

Hur har tidigare förändringar upplevts av de som påverkas?

Bra

Dåligt

Hur förändringsbenägen är organisationen som påverkas?

Mycket

Lite

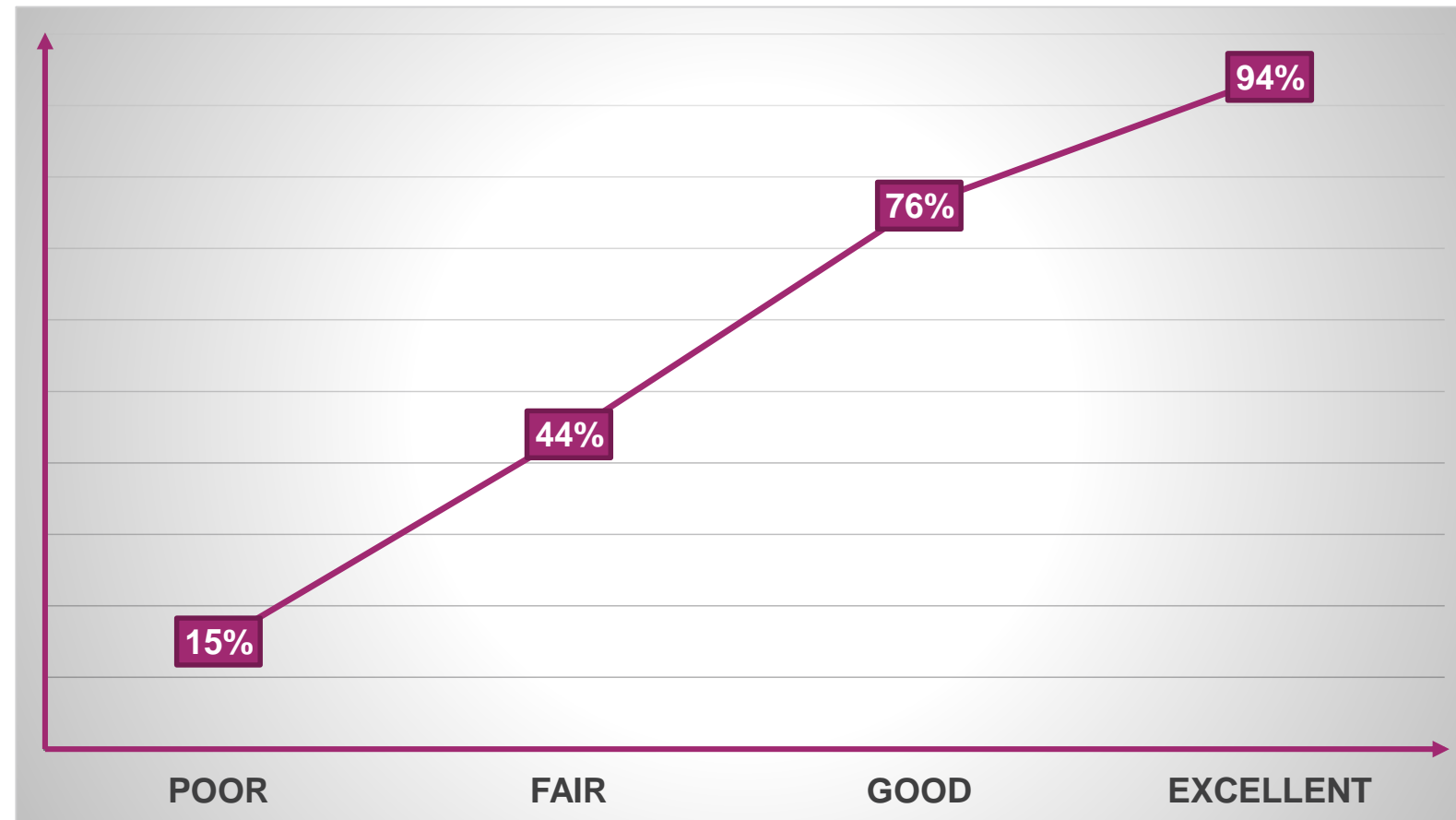
I hur stor utsträckning påverkas externa intressenter (leverantör, kunder osv.)?

Liten

Stor

Fokus på förändringsledning ger resultat

% of study who met or exceeded objectives



Change Management Effectiveness

Varför Ställ krav Proaktivt & Strukturerat

camilla.rothschild@mumconsulting.se

**mum
consulting**

johanna.wiking@ica.se

ICA

mum consulting

Specialister i gränslandet mellan verksamhet och IT

- Verkar inom Digital Transformation, Change Management och Compliance
- Drygt 30 anställda konsulter, samtliga seniora
- År 2018 utsågs vi till en av Sveriges Bästa Arbetsplatser
- Vill du veta mer? Läs mer på www.mumconsulting.se och hör gärna av dig!

