

## VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2018

# IDEELLA FÖRENINGEN SVENSKT PROJEKTFORUM 802008-4102

*Räkenskapsåret 2018-01-01 — 2018-12-31*

---

Föreningen har under 2018 arbetat med följande vision och mission som riktmärke.

Föreningen **SPFs vision** är att verka för ett bättre Projektsverige genom att vara det ledande forumet för alla olika intressenter i projekt, såsom projektägare, projektstyrgrupper, projektledare och projektmedlemmar inom olika branscher. Vi skall vara första val i olika frågeställningar som rör t.ex. certifiering, erfarenhetsutbyte och kompetens-utveckling kring projekt. Vår förening skall ha positiv medlemstillväxt varje år.

**SPFs mission** är att lyfta fram projektledning som profession och projekt som arbetsform samt verka för att arbetsformen utvecklas och blir alltmer effektiv och professionell. Genom att vara medlem i Svenskt Projektforum stödjer och påverkar Du utvecklingen av projekt som arbetsform och därmed också utvecklingen inom många områden i Sverige. Under året har nätverksverksamheten fortsatt att växa och vi har infört en ny teknisk lösning för att erbjuda deltagande på distans samt att ha helt digitala (nätverks)möten.

Arbetet har vidare präglats av att utveckla Svenskt Projektforum och styrelsen har fokuserat på att ta fram övergripande mål, se över vision, mission, värdegrund och en plan för föreningens utveckling fram till 2021.

IPMA Certifieringen har helt övergått till det nya ramverket ICB 4.0. Vi har sedan halvårsskiftet 2018 fått ett ökat antal anmälningar till IPMA certifieringar. En ny ledarskapscertifiering har tagits fram tillsammans med och för Installationsbranschen – ICPL (Installationsbranschens Certifierade Projektledare) och ICPL-certifieringen har lanserats under 2018. Vi har också utvecklat Agila ledarskapscertifieringar.

Föreningens tidning Projektvärlden har givits ut 4 gånger under året och våra två konferenser Projektverktygsdagen 2018 och Projektforum 2018 har genomförts med målsättningen att fortsätta lyfta kvaliteten på innehållet och upplevelsen.

Under 2018 har antalet kandidater inom IPMA Certifiering uppgått till 285 kandidater. D-nivån haft 120 kandidater, C-nivån 47, B-nivån 32 och på A-nivån 1 st. 85 personer har re-certifierat sig på B och C-nivå.

## 1. Medlemskap i föreningen

Medlemskap tecknas för 12 månader med rullande förnyelse. Vid ingången av 2018 hade föreningen 1190 betalande medlemmar och vid utgången 1169 betalande medlemmar. Detta är den beräkning som ger lägst medlemsantal, dvs de som betalat medlemskap under året. Om vi även räknar de som är hedersmedlemmar, partnermedlemmar och nyanmälda samt de som fått påminnelser o.s.v. har föreningen 1393 medlemmar.

Utöver dessa medlemskap finns även en LinkedIn grupp med 5448 medlemmar, followers på Facebook 800 st. samt Twitter 488 st.

Medlemsenkät genomfördes i slutet av 2018, den hade en svarsfrekvens på 15% av alla medlemmar. Några resultat

- 80% är nöjda eller mycket nöjda med sitt medlemskap. (18% är till viss del nöjda och 2% vet inte)
- 92% tycker att tidningen Projektvärlden är bra
- 90% tycker att det är enkelt att hitta information på projektforum.se
- 74% vill läsa information via Nyhetsbrev (63% på hemsida, 42% Linked-In)
- 54% svarar att de gärna skulle engagera sig mer i föreningen

## 2. IPMA Certifiering

Det totala antalet certifierade har ökat något under 2018.

Genom 38 omgångar har sammanlagt 285 kandidater genomfört certifiering (inklusive Re-certifiering)

### Antal rapporterade certifikat 2018

- Nivå A: 0 person
- Nivå B: 25 personer
- Nivå C: 37 personer
- Nivå D: 102 personer

Under året har totalt 80 Re-certifierade rapporterats till IPMA. Under 2018 genomfördes fem informationsmöten två i Stockholm, ett var i Göteborg, Jönköping och Örebro. Utöver detta genomfördes ett flertal interna presentationsseminarier om certifiering hos olika organisationer. Vi har också börjat erbjuda gratis webinarier för de som vill veta mer om IPMA's certifieringar.

Under 2018 har Linda Strömstedt varit ansvarig för administrationen av certifieringsverksamheten och koordinerat alla certifieringsomgångar med kandidater, assessorer, lokaler och dokumentation på Projectplace. Utöver detta så ägnas en stor del av tiden åt att bemöta kandidater och svara på frågor och annan praktisk hantering. Genomförda certifieringar balanseras löpande och resultat avräknas när de är fullt genomförda.

### *2.1. Utvecklingsgruppen*

Utvecklingsgruppen (Scheme Committee) utarbetar rekommendationer för underhåll och utveckling av certifieringsverksamheten. Medlemmarna i utvecklingsgruppen representerar viktiga intressenter till certifieringssystemet. Gruppen har för närvarande sju medlemmar. Under 2018 har arbete fokuserat på

att utveckla den befintliga IPMA-certifieringen samt undersöka möjligheten att utöka intresset för IPMA-certifieringar till flera branscher.

#### *2.2. Överklagandenämnden*

Överklagandenämnden behandlar överklaganden från certifieringskandidater. Nämnden har tre medlemmar. Under året har två överklaganden behandlats. Överklagandena har noga övervägts och efter slutdiskussioner har båda avslagits.

#### *2.3. Operativa ledningsgruppen för certifieringsverksamheten*

Operativa ledningsgruppen (OLG) fattar beslut i operativa frågor. Operativa ledningsgruppen består av SPF verksamhetschef samt certifieringsansvarig. OLG sammanträder månadsvis.

#### *2.4. Assessorer*

Assessorer bedömer kandidater och rekommenderar godkännande eller underkännande. Under året har fyra assessorer avgått samt fyra assessorskandidater rekryterats. Antal assessorer är 14 st. Under året har två ordinarie utbildningstillfällen för assessorer arrangerats.

#### *2.5. Certifieringsansvarig*

Certifieringsansvarig godkänner respektive underkänner kandidater baserat på assessorernas rekommendationer. Certifieringsansvarig är Per-Olof Sandberg.

#### *2.6. IPMA Certification Systems Panel (CSP)*

CSP är ett internationellt forum för utbyte av erfarenheter och metoder gällande IPMA certifiering samt är en referensgrupp för IPMA Certification Validation Management Board (CVMB). CSP möts två gånger om året, i mars och september. Certifieringsansvarig eller ställföreträdande har representerat SPF vid CSP möten under året.

### **3. IPMA Registrering**

IPMA registrering är en IPMA produkt med syfte att verifiera innehållet i projektledarutbildningar med referens till IPMAs ramverk för projektledarkompetens.

### **4. IPMA Project Excellence Preparation**

IPMA Project Excellence Preparation baseras på IPMAs PEB (Project Excellence Baseline). Project Excellence modellen är baserad på Total Quality Management (TQM) konceptet och European Foundation for Quality Management-modellen (EFQM) Regelbudna utvecklingsmöten för att vidareutveckla modellen har ägt rum under 2018 tillsammans med Cowi, Vattenfall och Projektengagemang. Tre utbildningstillfällen för PEP har genomförts under året.

Ansvariga för utvecklingen har Erik Månsson samt Rolf Berndtson varit.

### **5. Samarbeten**

Danmark, Norge och Sverige samarbetar i certifieringsfrågor, bland annat genom utbyte av assessorer. Under året har flera skandinaviska samordningsmöten anordnats. Vice ordförande i Svenskt Projektforum samt Certifieringsansvarig har representerat föreningen vid dessa möten.

## 6. Medlemskap i internationella organisationer

Svenskt Projektforum är medlem i International Project Management Association, IPMA, samt NORDNET, som består av de nordiska systerorganisationerna inom IPMA. Medlemskap i dessa organisationer ger medlemmarna möjligheter att delta i evenemang på den internationella arenan för att knyta kontakter, utbyta erfarenheter och träffa kollegor.

## 7. Nätverk

Det finns ett antal nätverk som presenteras på Svenskt Projektforums webbplats. Nätverken är helt behovsstyrda och startas av enskilda medlemmar.

Aktiva nätverk under året har varit:

- Nätverket för förändringsledning
- Myndighetsnätverket
- Nätverk Projektkontor
- Projektnätverk i Väst
- Projektnätverk Norr
- Projektnätverk: Stresshantering
- Projektnätverk: Syd
- Projektnätverk: Ny projektledare

## 8. Arrangemang

Utöver Projektverktygsdagen och Projektforum har vi haft ett antal välbesökta nätverks-, och informationsträffar och frukostseminarier, i Stockholm, Göteborg, Malmö, Jönköping och Örebro samt assessorsträningarna och Årsmöte. Vi har också haft ett stort intresse för våra webinarier. Under 2018 hade vi totalt 1205 deltagare på våra arrangemang.

## 9. Media och kommunikation

### 9.1. Nyheter/medlemsbrev

Nyhetsbrev och medlemsutskick har fortsatt att vara en viktig kanal för att driva trafik till webbplatsen, för att hålla medlemmarna informerade om föreningens aktiviteter och för att få deltagare till föreningens evenemang. Under 2018 skickades i snitt två nyhetsbrev i månaden. Utöver nyhetsbrev användes mejlutskick för marknadsföring samt till att till exempel distribuera bekräftelser för event osv. Som verktyg för utskick och uppföljning av dessa används MailChimp. Verktöget är integrerat med projektforum.se samt SPF:s CRM-system.

### 9.2. Webbplatser

projektforum.se har fortsatt vara den viktigaste kanalen för information för projektintresserade, medlemmar och kandidater. I maj 2018 uppdaterades lay-out och navigering. Under året har artiklar och nyheter publicerats på hemsidan. Alla digitala kanaler knyts ihop på hemsidan och bidrar till att våra nyheter sprids och bidrar till att föreningens varumärke syns i sökmotorer.

### 9.3. Sociala medier

Föreningen har fortsatt vara aktiv i sociala medier. Mest framgångsrik har föreningens LinkedIn-grupp varit. LinkedIn är tillsammans med nyhetsbrev och webbplatser en viktig kanal för att få deltagare till seminarier och events samt rekrytera nya medlemmar. Antalet medlemmar i gruppen fortsätter att öka.

#### 9.4. Tidningen Projektvärlden

Föreningens tidning Projektvärlden ges ut fyra gånger per år i en upplaga om ca 10.000 exemplar. Tidningen är mycket uppskattad av läsare och annonsörer. Innehållet i tidningen har fortsatt utvecklas i redaktionsrådet och får också bidrag från medlemmar och andra för att spegla idéutvecklingen inom projektledning och projektstyrning samt presentera olika aktiviteter. Tidningen skickas till medlemmar samt beslutsfattare i stora organisationer. Vi delar också ut exemplar av tidningen i olika sammanhang som seminarier, föreläsningar mm.

### 10. Publikationer

#### 10.1. National Competence Baseline, NCB

National Competence Baseline SE, NCB har varit den svenska referensramen för utvärdering av kompetens i projektledning för dem som Re-certifierat sig under 2018. Ingen NCB har sålts under 2018.

#### 10.2. Individuell Kompetensmodell för projekt-, program- och portföljledning 4.0 (IKM 4.0)

IPMA's ramverk "Individual Competence Baseline 4.0" utgör ramverket för IPMA's certifiering, den finns översatt till svenska och boken finns att beställa på projektforum.se. IKM utgör den svenska referensramen för utvärdering av kompetens i projekt-, program- och portföljledning. Den används huvudsakligen i samband med IPMA certifiering men även som underlag för utveckling av kursinnehåll samt planering av en individs utvecklingsplan. Under 2018 har vi sålt 67 böcker. Utöver detta har en bok distribuerats till alla certifieringskandidater.

#### 10.3 Individual Competence Baseline 4.0

Boken ICB 4.0 (på engelska) finns att beställa på IPMA.ch, vi har ett litet lager i Sverige om någon omgång skulle bli engelsk eller dubbelspråkig. Inget sålt under 2018.

### 11. Marknadsföring

Marknadsföringen har fokuserat på att öka kännedomen om Svenskt Projektforum, IPMA-certifiering, våra evenemang och Project Excellence. Under året har stort fokus legat på att fortsätta utveckla våra befintliga kanaler.

### 12. Organisation, ekonomi och administration

#### 12.1 Styrelsen

Styrelsen har bestått av följande personer efter årsmötet våren 2018.

Ordinarie ledamöter

- Per-Olof Sandberg, ordförande och certifieringsansvarig
- Christina Rydgren, vice ordförande
- Erik Månsson, vice ordförande
- Rolf Berndtson, ledamot
- Ulrika Backeström, ledamot
- Teresa Thorsson, ledamot
- Marcus Lindahl, ledamot

#### Suppleanter

- Stefan Nordström, suppleant
- Robert Sickeldal, suppleant
- Josefin Wäneland, suppleant och kassör
- Agneta Adelsköld, suppleant

Styrelsen har haft ett konstituerande och tio ordinarie styrelsemöten varav en heldagskonferens om föreningens utveckling och strategiska mål.

#### 12.2 Ekonomi

Resultatet för 2018 blev -394.445:- efter skatt och dispositioner med en omsättning på 6,5 Mkr.

Certifieringsverksamheten står för 62% av omsättningen, konferensverksamheten för cirka 12% och medlemsavgifter står för cirka 16%, annonsintäkter står för ca 8%, under året har Project Excellence utbildningar stått för cirka 2%.

Föreningen har upprättat en stabil budget för 2019 och styrelsen granskar noga varje kostnad i form av nya aktiviteter som inte är av karaktären löpande kostnader. Kansliet omfördelade 2018 timmar, då Frida Sandberg som slutat inte ersattes.

#### 12.3 Kansli och administration

Kansliet har under 2018 följande personer anställda:

- Pia Lundgren, verksamhetsansvarig
- Linda Strömstedt, certifieringsadministration
- Marie Almeling, ekonomi- och medlemsansvarig
- Emely Ekdahl, ekonomiansvarig (tjänstledig)

Svenskt Projektforum har på konsultbasis anlitat:

- Andreas Lindberg, Alinea förlag som redaktör för Projektvärlden
- Julia Svensson som administrativt stöd för certifieringar i Syd och Väst.
- Per-Olof Sandberg som ansvarig för utveckling av Agila Certifieringar och ICPL-certifieringar
- Rolf Berndtson och Erik Månsson som ansvarig för utveckling och utbildning inom Project Excellence

#### 12.4 Organisation

Styrelsen har arbetat med:

- att fastställa strategiska mål för föreningen i form av vision och mission
- arbetat med strategiska frågor för att utveckla verksamheten
- månatlig ekonomisk uppföljning och kontroll med kvartalsvis prognoshantering
- löpande strategisk styrning med beslut om korrigerande åtgärder
- fungerat som styrgrupp för utvecklingen av ICB 4 samt PEP

Under året har styrelsen inrättat ett produktråd bestående av Per-Olof Sandberg, Christina Rydgren, Erik Månsson samt Pia Lundgren för att förbereda beslutsunderlag till styrelsen i produktfrågor.