



HELENA TRONNER

VD Knowit Transformation Management

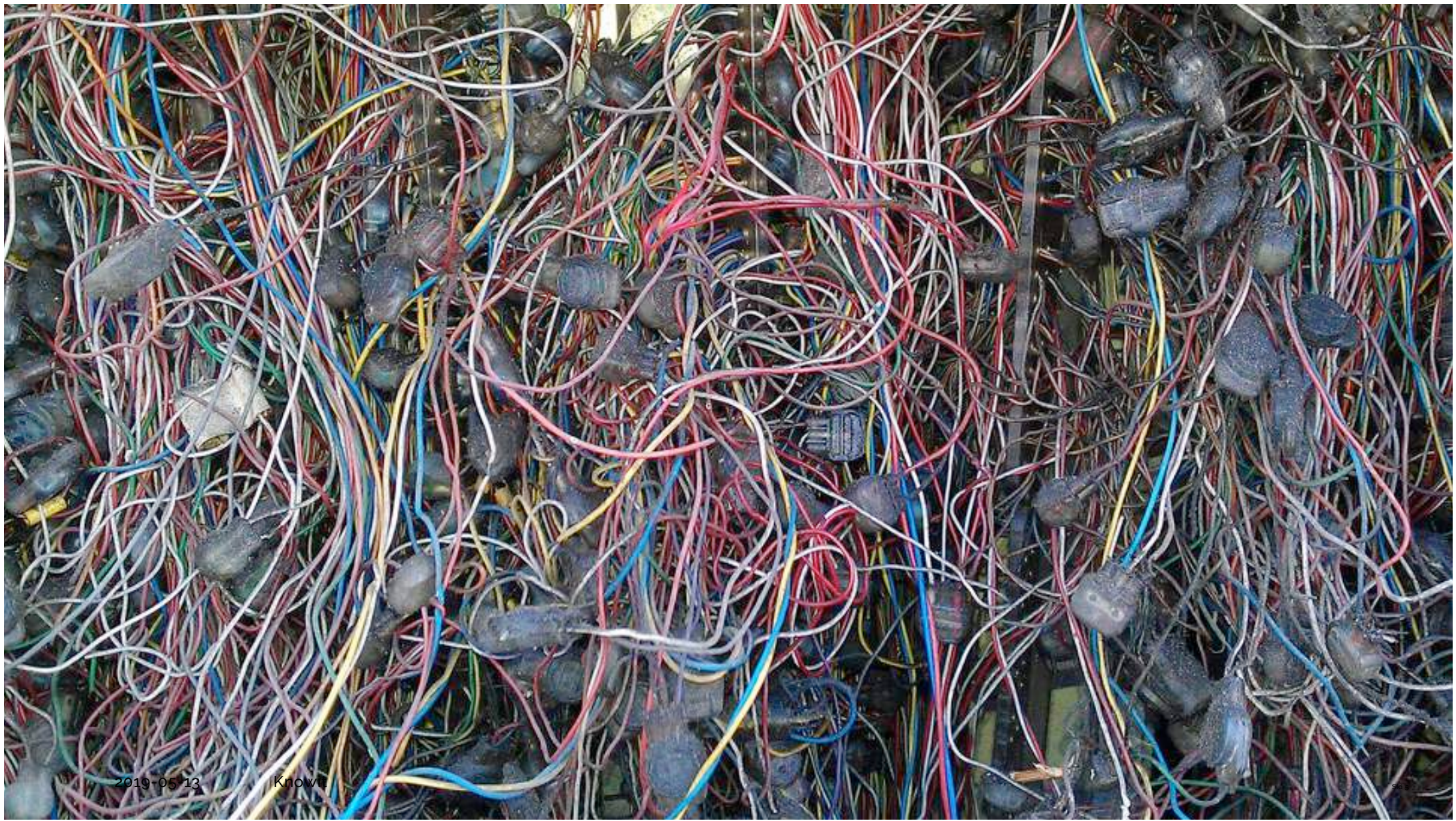
- Specialiserad på kulturförändringar och ledarskapsutveckling
- Leg. psykolog och organisationskonsult, specialist inom arbets- och organisationspsykologi
- Undervisar på Stockholms och Göteborgs universitet inom organisationspsykologi

KRAVPROFIL FÖR FRAMTIDENS LEDARE

**”ATT VARA CHEF ÄR EN POSITION,
ATT VARA LEDARE ÄR EN RELATION”**



ORGANISATIONER NU OCH i FRAMTIDEN



2019-05-13

Known

Tre trender som håller på att förändra ledarskapet



Mångfald



Kortare
anställnings-
perioder



Plattare
organisationer
och samarbeten

Medarbetarnas förväntningar förändras

Min lön

Min nöjdhet

Min chef

Min årliga utveckling

Min svaghet

Mitt jobb



Mitt syfte

Min utveckling

Min coach

Mina kontinuerliga samtal

Min styrka

Mitt liv

Varför är ledarskapet viktigare idag än någonsin?

Digitalisering är en ledarfråga som handlar om människor



Ökad grad av samarbete



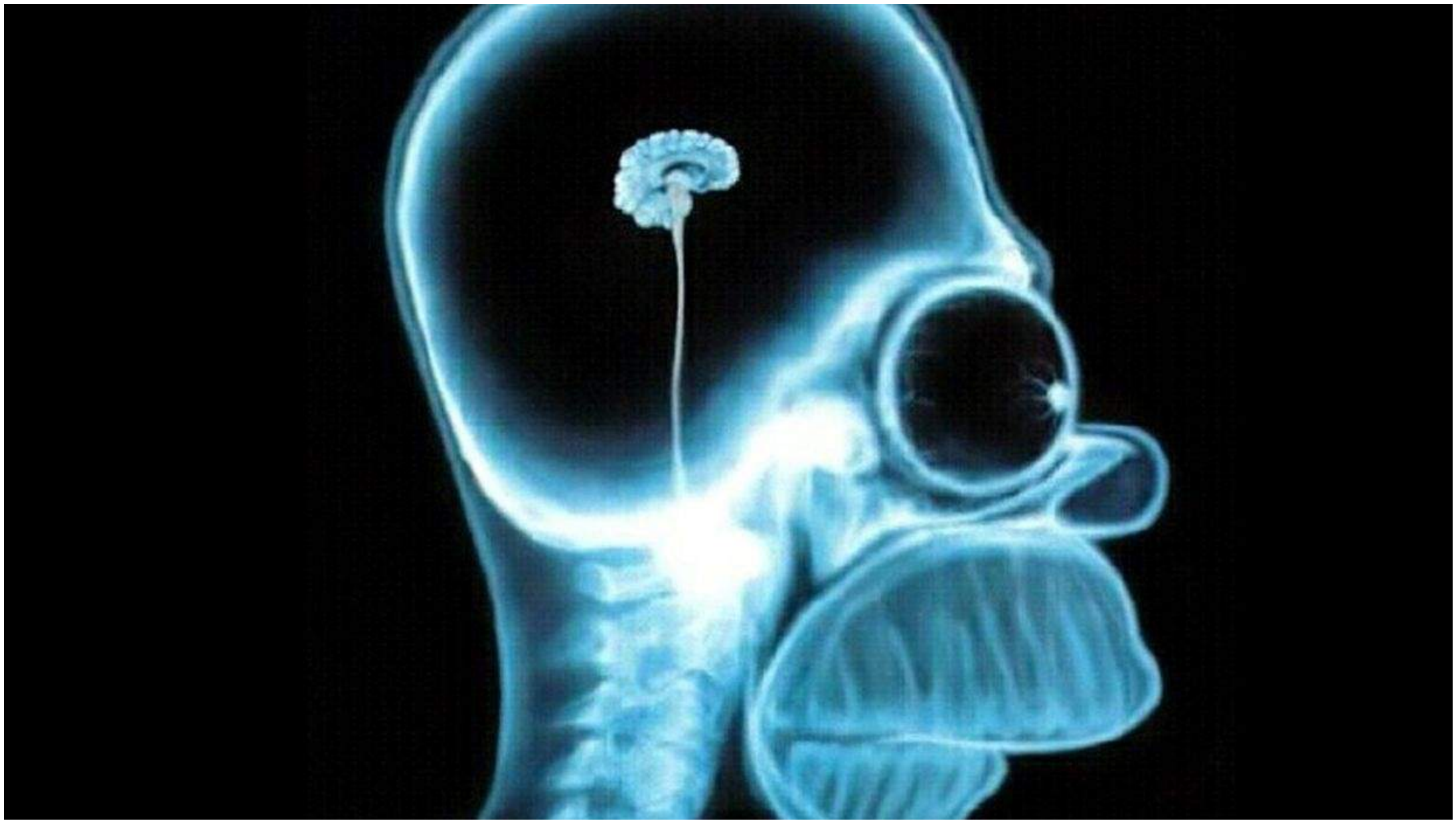
Otrygghet och osäkerhet



Stress och ångest

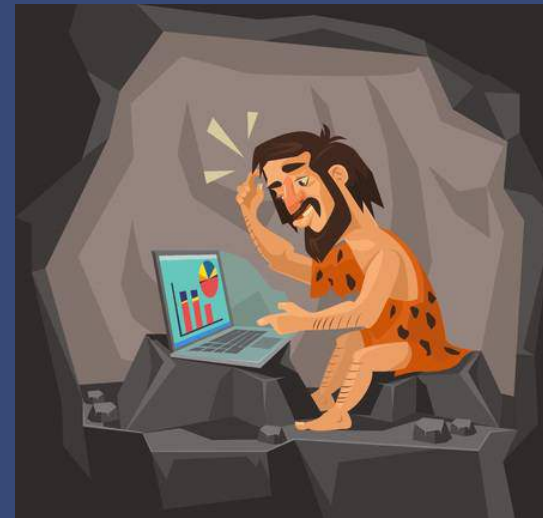


TEKNIKEN ÄR OBEGRÄNSAD
MEN VI ÄR BEGRÄNSADE
SOM INDIVIDER



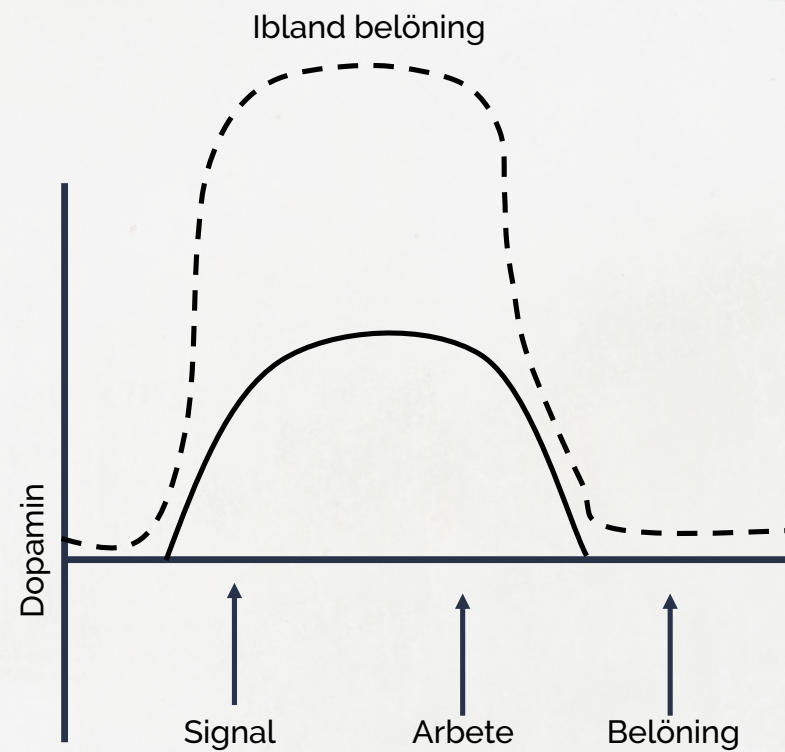
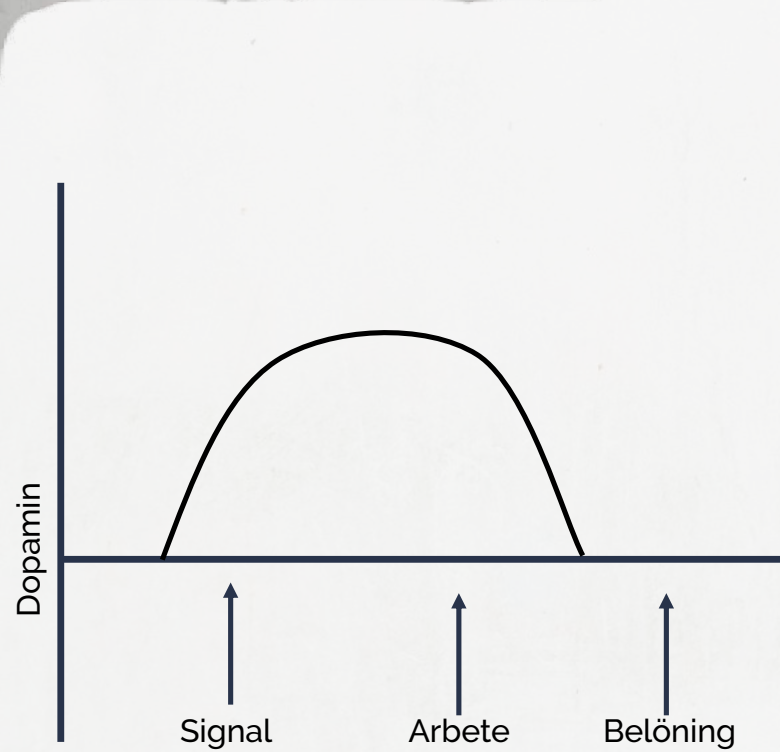
Analoga människor i en digital värld

Uppkoppling
– obegränsade möjligheter eller ett
störningsmoment?

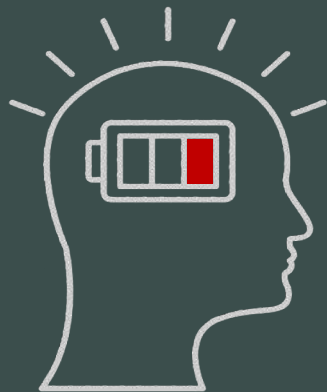


DOPAMiN

Vår inre motivator



Teknik på bekostnad av kreativitet



- Koncentration
- Rastlöshet
- Shallow thinking
- Försämrat långtidsminne

**“IT IS SURPRISING IN A WAY THAT WE
DON'T SUFFER MORE MENTAL ILLNESS
THAN WE DO SINCE WE ARE IN SUCH AN
ALIEN ENVIRONMENT”**

Richard Dawkins, evolutionsbiolog och författare

Varför orsakar digitalisering stress?

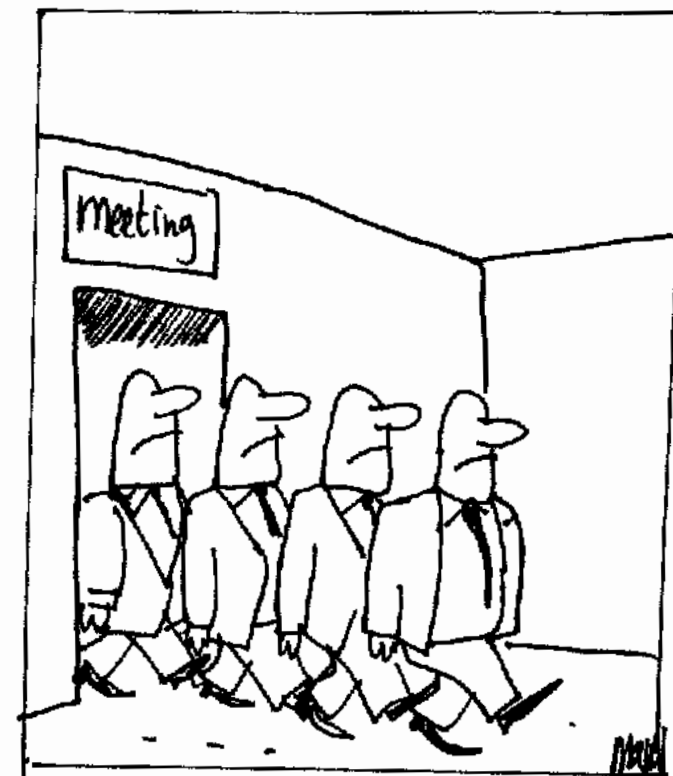
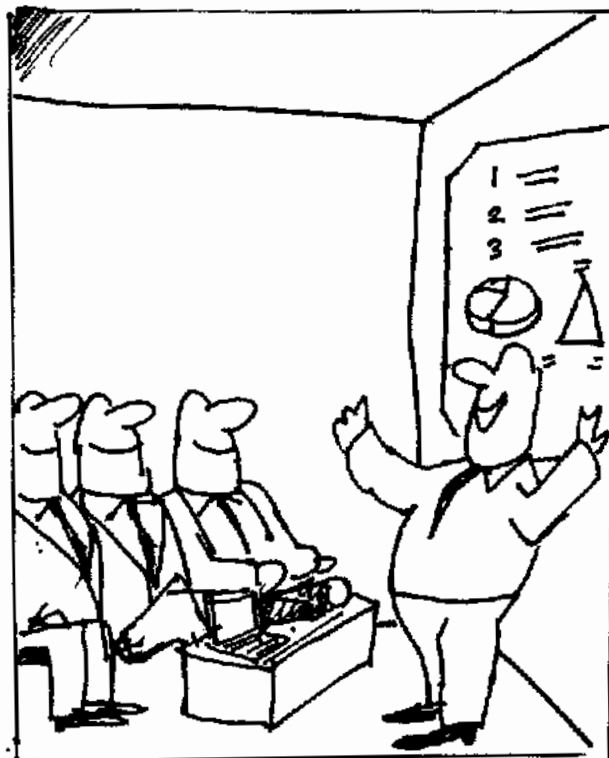
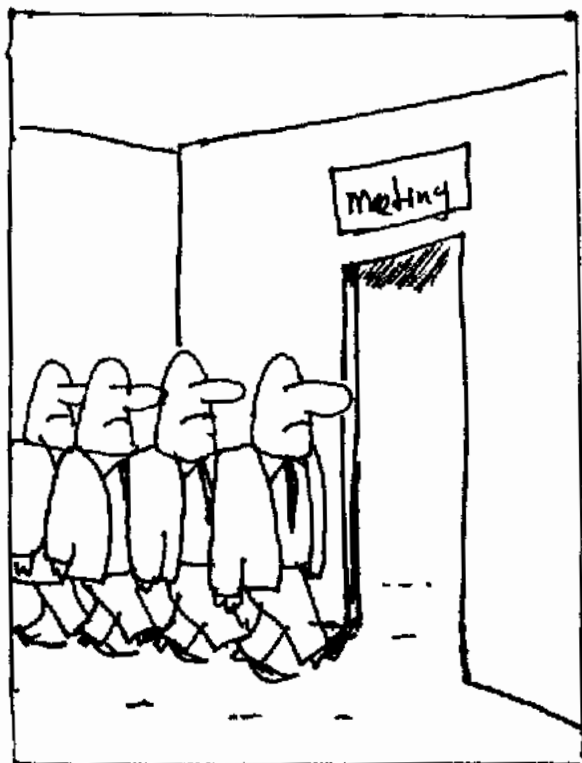
- Digitalisering = ständiga förändringar, vilket vi är rädda för.
- Rädsla i sin tur orsakar stress.



- Hjärnan kan inte skilja på fantasi och verklighet
- Allt obehag kan vara tecken på något farligt



Hur förändring ofta bedrivs i organisationer



“Jag har delat min vision, så nu har vi en delad vision!”

Hur hanterar vi förändringar och informationsöverflödet?

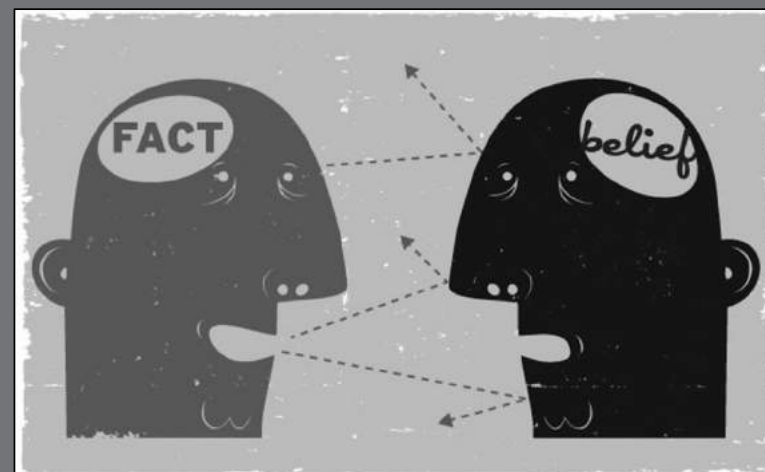
Bekräftelse
-bias

Kognitiv
dissonans

In-group
bias

Dunning-
Kruger-
effekten

Politiskt
motiverat
tänkande



Techlash – vi har en övertro på information

- Informationsöverflöd
- Algoritmer
- Filterbubblor
- Falska nyheter
- Uppmärksamhets-ekonomi



En mängd olika bias...

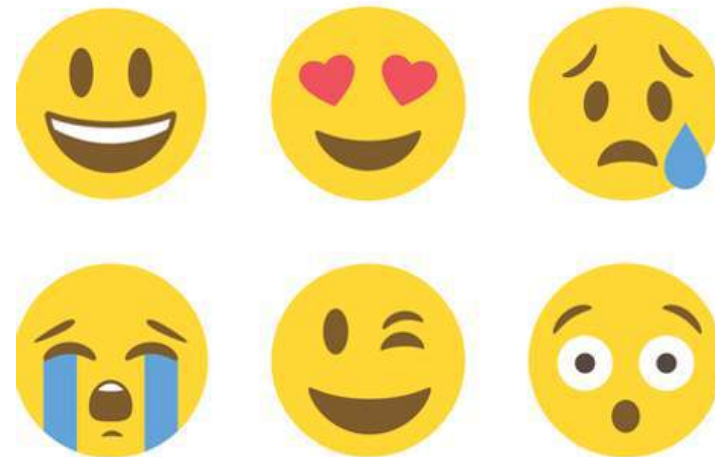


- Vi är dåligt rustade att hantera osäkerhet och förändring
- Vi behöver motverka våra bias



Vi BLIR SÄMRE PÅ SOCIAL INTERAKTION

Tekniken påverkar kvalitén i vår sociala interaktion



VIKTIGA KOMPETENSER I FRAMTIDEN:

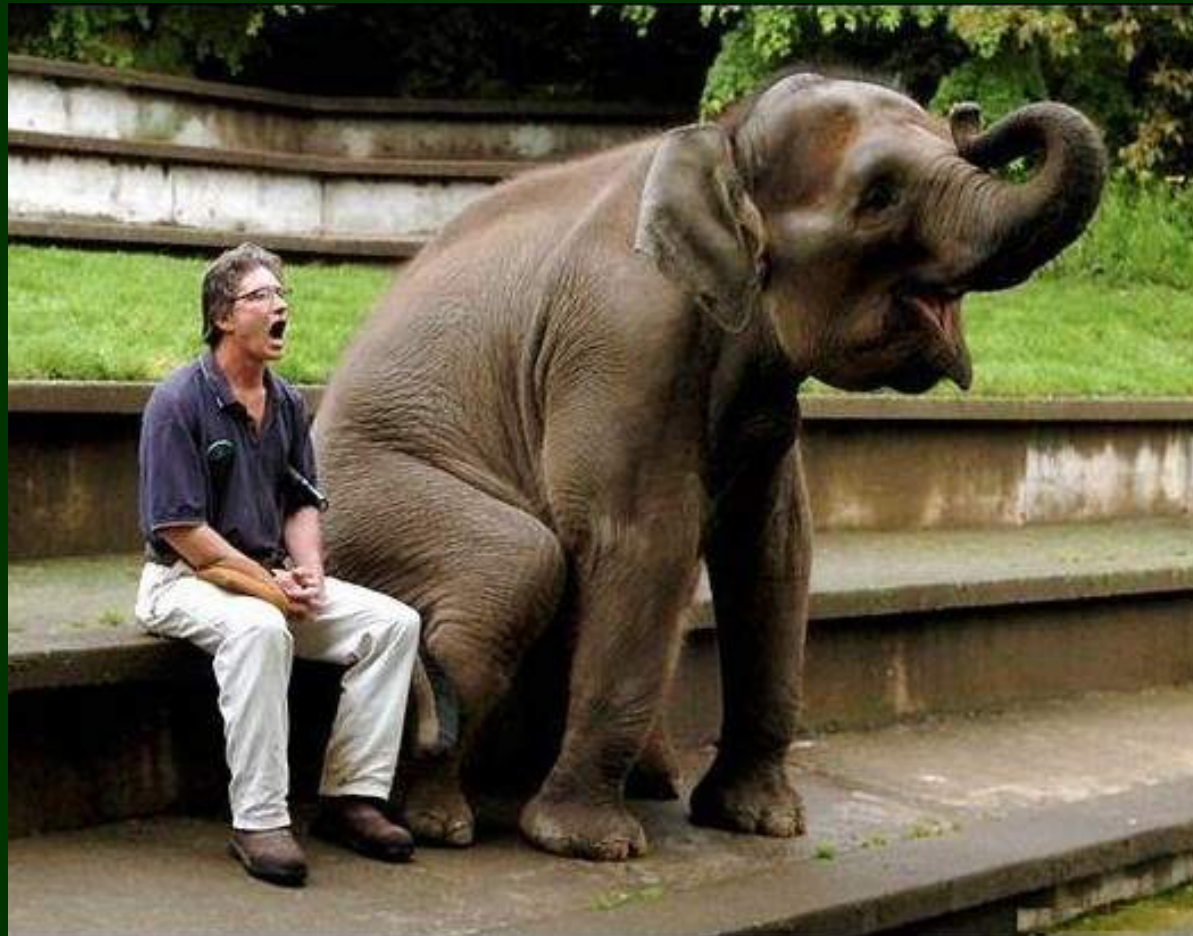
Kreativitet, social förmåga, samarbete och empati

knowit

A glowing lightbulb hanging from a string against a dark, bokeh background. The lightbulb is the central focus, with its filament visible and emitting a warm glow. The background is dark with out-of-focus light spots, creating a bokeh effect. The text is overlaid on the image in a white, hand-painted style.

SÅ... VAD KAN MAN
GÖRA SOM LEDARE?

knowit



6 centrala egenskaper för framtidens ledare

KOMMUNIKATION



VISIONÄR

ANPASSNINGSFÖRMÅGA



SKAPA TILLIT

ENGAGEMANG



ÖDMJUKHET

Fem tekniker för att lyckas

1

Uppmärksamhetshygien på arbetsplatsen

2

Kunskap om högpresterande team

3

Personligt ledarskap

4

Reflektion

5

Psykologisk trygghet

1

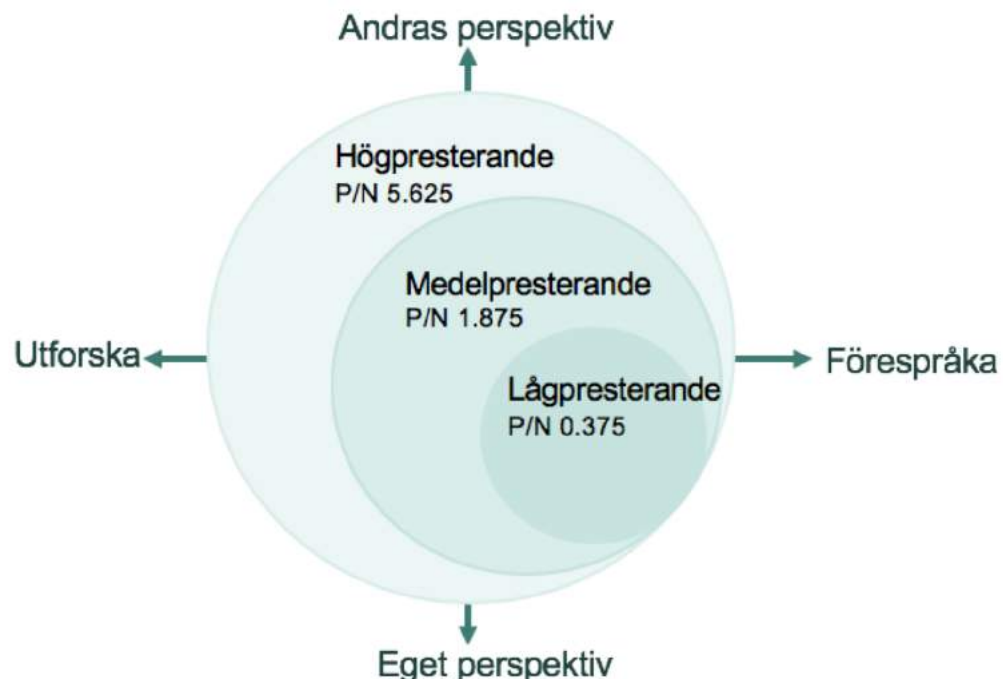
Uppmärksamhetshygien på arbetsplatsen

- Medvetandegör mobilernas påverkan och bestäm hur ni vill ha det.
- Ge fullständig uppmärksamhet.
- För dialoger om hur medarbetarna mår
- Diskutera rimligheten i förväntad tillgänglighet.
- Främja fysisk aktivitet och mental återhämtning på arbetsplatsen.



2

Vad utmärker högpresterande team?

**Högpresterande grupper**

- Läger stor del av sin tid på att reflektera kring uppgiften
- Har en utforskande kommunikationsstil
- Ger mycket positiv feedback

3

Personligt ledarskap

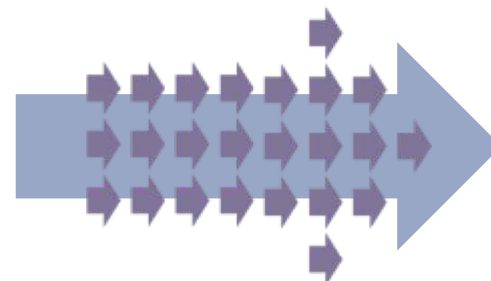
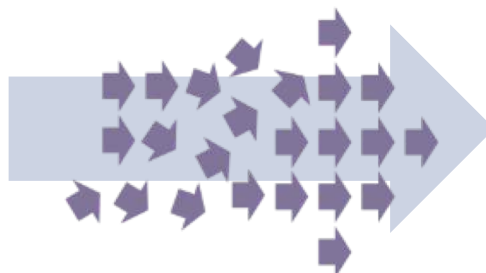
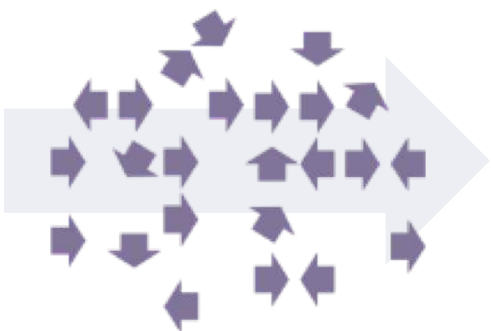
- Från individ till teammedlem
- Ha helheten i åtanke
- Att prioritera vad som är bäst för det övergripande målet
- Att ta initiativ och fundera över hur du kan bidra till helheten/teamet



3

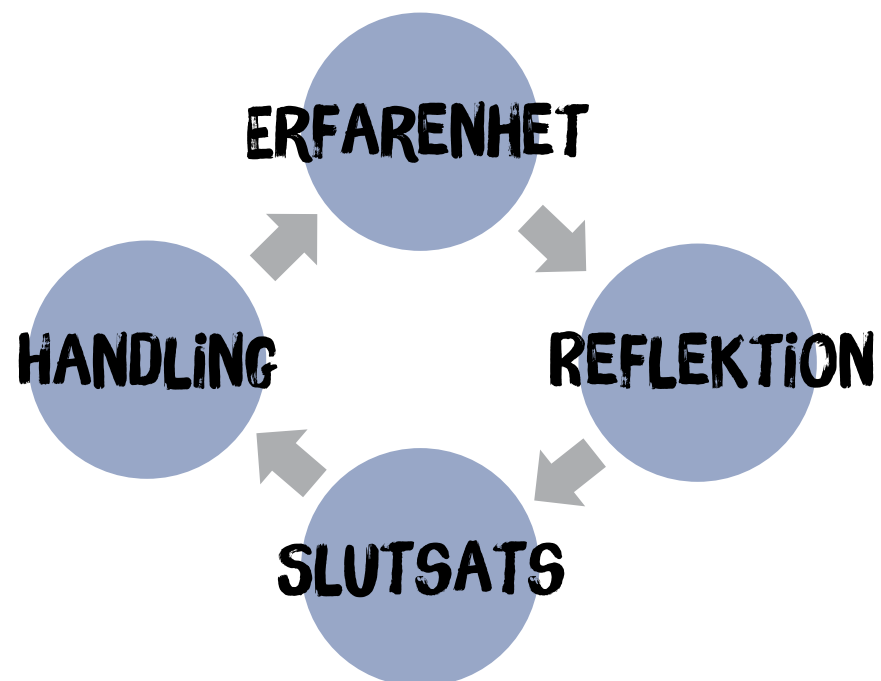
Förutsättningar för personligt ledarskap

- Förstå riktning
- Relatera till andra och förstå påverkan
- Anpassa dina beteenden



4

Reflektion som verktyg



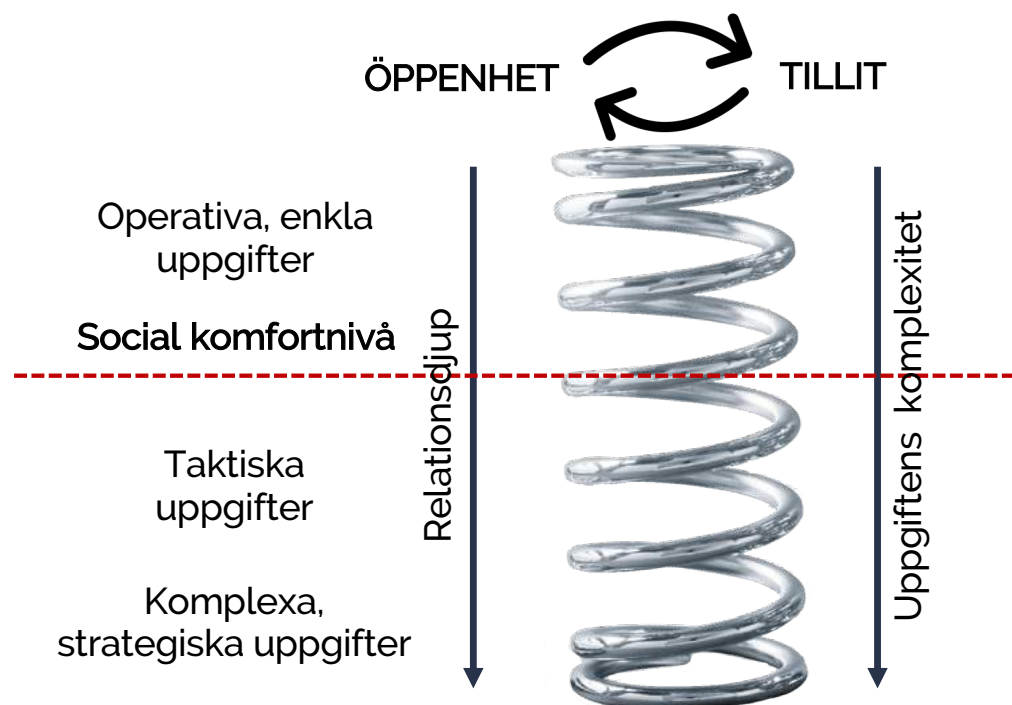


“The **fourth** Industrial revolution **starts with trust**. When we talk about trust, growth and innovation – we have to **talk about them in that order**”.

– Marc Benioff (CEO Salesforce), at Davos 2018

5

Varför är psykologisk trygghet viktigt?



5 Kommunikation som bygger psykologisk trygghet

Drivande krafter

Ställa direkta frågor

Svara på frågor

Bygga på andras idéer

Föreslå egna idéer

Ta ansvar för egna känslor

Stötta dina och andras idéer

Hindrande krafter

Indirekta frågor
Ledande frågor
Sarkastiska frågor

Undvika att svara
Byta samtalsämne
Svara på en fråga med en fråga

Ja men...

Avbryta

Beskylla och klaga

Skjuta ner egna och andras idéer

**"ONE WHO UNDERSTANDS THE RELATIONSHIPS
BETWEEN THE HUMAN HEART AND THE HUMAN
MIND WILL ALWAYS OUT-HACK THOSE WHO CHASE
AFTER AN EVER-CHANGING TECHNOLOGY"**



(JOHN MCAFEE)



knowit

TACK!

KONTAKT

Helena Tronner

helena.tronner@knowit.se

076 104 63 00